



ALLEGATO B

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

relativo alla

procedura selettiva ai sensi dell' art. 27, relativa a servizi rientranti nell'allegato II B del D.Lgs. n.163/2006, per l'affidamento del servizio di ideazione e realizzazione di presentazioni multimediali che raccontino lo sviluppo del progetto della Smart City di Expo Milano 2015 e della Cyber Expo.

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto disciplina l'affidamento del servizio di ideazione e realizzazione di una presentazione multimediale, che racconti lo sviluppo del progetto della Smart City di Expo Milano 2015 e della Cyber Expo in maniera chiara, coinvolgente e divertente, utilizzando tecniche visive altamente innovative come di seguito elencate.

La presentazione potrà essere aggiornata, nel corso della vigenza contrattuale, sulla base delle esigenze della Stazione Appaltante, e con riferimento ai dettagli di contenuto, ai requisiti di natura grafica e tecnica e qualsiasi altro elemento che EXPO 2015 S.p.A., riterrà opportuno nello sviluppo del progetto.

Il servizio richiesto all'aggiudicatario, dovrà articolarsi come segue:

A. Attività di elaborazione della presentazione e degli eventuali successivi aggiornamenti.

Il concorrente dovrà realizzare una presentazione multimediale che rispetti i seguenti requisiti:

- predisposizione di una presentazione innovativa dell'evoluzione del progetto tecnologico della Smart City e della Cyber Expo costituita principalmente da video;
- la protagonista di tali video dovrà, in maniera preferenziale ma non vincolante, essere la medesima attrice utilizzata nella presentazione della Smart City raggiungibile attraverso il link:
http://www.youtube.com/watch?v=XWqePGsxDFQ&list=UUJHk_Gu3952RkuMV5pJwVtQ&index=17&feature=plpp_video;
- i video dovranno prevedere una buona parte di scene "vissute con gli occhi" della protagonista (come esempio si consiglia di visionare il video Project Glass: One day, raggiungibile attraverso il seguente link:
<http://www.youtube.com/watch?gl=IT&v=9c6W4CCU9M4>);
- le slide, predisposte nella presentazione dovranno essere innovative anche utilizzando tecnologie di rendering 3D (senza l'utilizzo degli occhiali appositi per visionare immagini in 3D);
- i segmenti sui quali si dovranno concentrare le proposte dei concorrenti sono i seguenti:
 - la protagonista Mary nella città di Milano beneficia dei servizi della Smart City (ad esempio la realtà virtuale);
 - la protagonista Mary accede al Sito Espositivo e sta camminando per le vie e ritrova i servizi innovativi della Smart City (ad esempio i muri elettronici e la telepresenza 3D);
 - la protagonista Mary entra in un padiglione e scopre alcuni servizi tecnologici innovativi (ad esempio la gestione della coda di ingresso e la realtà immersiva);

Nel corso della vigenza contrattuale, all'affidatario del servizio, verranno richieste ulteriori prestazioni, in genere degli aggiornamenti, alle presentazioni multimediali già in possesso di Expo 2015 S.p.A. .

Per “**giornata lavorativa**” si intendono “8 ore di lavoro” del mix di figure professionali competenti, sotto elencate, necessarie per svolgere le prestazioni:

- Editing;
- Compositing 2D;
- Grafica 3D;
- Grafico PPT;
- Sonorizzazione;
- Copy;
- Producer;
- Speakeraggio in italiano e inglese.

B. Dettagli e parametri tecnici della presentazione:

Nella definizione della presentazione, si dovranno prevedere formati di riproduzione in grado di garantire la visualizzazione della stessa, in qualsiasi apparecchio multimediale. Nello specifico i parametri tecnici da rispettare sono:

- formato minimo Full HD (1920x1080);
- formato massimo Super HD o 4K (4096x2214). Il formato sarà definito in fase successiva all'assegnazione della gara;
- utilizzo di modelli e ambientazioni 3D;
- supporto di immagini e rendering ad altissima definizione;
- tecniche audio e video ad alto impatto emozionale;

Gli encoding specifici per il Web, che la presentazione dovrà garantire, sono:

Video Profile:

- Format: mp4
- Codec: h264
- Bitrate: 2000kbps
- Framerate: 25fps
- Size: 960x720px o addirittura 1280x960px (4:3)

N.B.: Se dovesse sorgere l'esigenza di produrre un video in 16:9 la risoluzione sarebbe 960x540px o 1280x720px.

Audio Profile:

- Codec: aac
- Bitrate: 192 Kbps
- Channels: stereo
- Sample rate: 44100 Hz
- Size: 960x720px o addirittura 1280x960px (4:3)

C. Elementi di supporto alla presentazione:

- l'aggiudicatario dovrà esplicitare tutti i processi lavorativi ed il relativo software/hardware utilizzato per realizzare il prodotto finale;

- il prodotto finale dovrà essere mobile e fruibile anche durante presentazioni ordinarie tramite software e hardware standard;
- il prodotto finale dovrà risultare estremamente flessibile e passibile di eventuali modifiche e/o aggiunte, che verranno apportate da EXPO 2015 S.p.A. in maniera autonoma. In tal senso il fornitore aggiudicatario dovrà fornire anche i tools e ed eventuali software a supporto, che renderanno possibile tale autonomia di gestione della presentazione e dei suoi contenuti;
- i files di lavoro diventeranno proprietà di EXPO 2015 S.p.A. e pertanto dovranno essere consegnati insieme al prodotto finito. Ad esempio, nell'elaborazione di una scena video in computer grafica, dovranno essere forniti i files grafici (Modelli 3D, Textures, Files vettoriali, etc), files di montaggio e di postproduzione;
- i video dovranno prevedere una clausola liberatoria sull'utilizzo delle immagini (incluse quelle dei personaggi filmati) da parte di Expo 2015 S.p.A. , per le sue attività di Comunicazione e Marketing interne ed esterne, in Italia e all'estero, su qualsiasi supporto inclusi il web e la televisione.

D. Utilizzo del materiale già a disposizione di EXPO 2015 S.p.A. , ai fini della realizzazione della presentazione.

EXPO 2015 S.p.A. si propone di fornire all'aggiudicatario della presente selezione, tutto il materiale grafico (rendering, video, modelli 3D, ecc.) relativo al progetto dell'area espositiva, in modo da velocizzare e semplificare la realizzazione del prodotto rispettando i tempi richiesti.

E. Durata della presentazione.

La durata della presentazione multimediale deve essere di quarantacinque minuti.

2. DURATA DEL SERVIZIO E TEMPI DI CONSEGNA

Il servizio dovrà essere erogato, a decorrere **dalla data di sottoscrizione del contratto, fino al 31 dicembre 2013**. L'attività prevista all'art.9.1.A. della lettera d'invito, dovrà essere ultimata entro il giorno 7 settembre 2012. Si precisa che il suddetto termine di consegna deve considerarsi tassativo e non soggetto a proroghe.

Nel corso della vigenza contrattuale, il fornitore aggiudicatario, dovrà provvedere alla realizzazione di aggiornamenti sulla base delle richieste formulate da Expo 2015 S.p.A..

Expo 2015 S.p.A. fornirà all'affidatario il brief relativo alle attività da svolgere 30 giorni solari prima della data prevista per la realizzazione del materiale. L'aggiudicatario si impegna, entro 5 giorni dalla consegna del brief, a fornire un progetto completo e comprensivo del budget e dei preventivi. Entro 3 giorni dalla consegna del progetto, Expo 2015 S.p. A. accetterà la proposta o fornirà indicazioni per modifiche da apportare al progetto. L'aggiudicatario dovrà entro i successivi 3 giorni procedere alla modifiche concordate.

Entro 30 giorni solari dalla data di approvazione da parte di Expo 2015 S.p.A. del progetto, il fornitore aggiudicatario dovrà eseguire la prestazione concordata.

In casi di particolare urgenza, le scadenze temporali saranno di volta in volta definite in accordo con Expo 2015 S.p.A. rispetto alle diverse fasi e azioni dei progetti. In questi casi, l'aggiudicatario non potrà rifiutarsi di prestare l'attività richiesta.

3. MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO

L'aggiudicatario dovrà gestire le attività in stretto coordinamento con Expo 2015 S.p.A..
L'aggiudicatario dovrà individuare, all'interno della struttura organizzativa di cui si avvarrà in fase di esecuzione dell'incarico, un "capo progetto" quale unico referente responsabile per tutte le comunicazioni che intercorreranno tra committente e appaltatore. La scelta del capo progetto dovrà essere sottoposta ad approvazione da parte di Expo 2015 S.p.A.. Il capo progetto dovrà comprovare un'esperienza e anzianità professionale adeguata.

Nel caso in cui si rendesse necessaria la sostituzione del capo progetto designato, l'aggiudicatario si impegna a individuare un soggetto di pari professionalità che potrà essere nominato solo previa accettazione da parte di Expo 2015 S.p.A..

Per ogni aggiornamento della presentazione sarà, inoltre, cura del fornitore aggiudicatario presentare preventivo di spesa e progetto tecnico appropriati e dettagliati, che dovranno essere formalmente approvati da Expo 2015 S.p.A..

Qualora le condizioni tecniche della proposta non fossero giudicate soddisfacenti, sarà facoltà di Expo 2015 S.p.A. chiedere modifiche e/o integrazioni, anche sostanziali.

Sia in fase di pianificazione delle azioni che in quella di esecuzione, Expo 2015 S.p.A. potrà esercitare i controlli sull'operato, nelle modalità ritenute più opportune.

Il fornitore aggiudicatario è tenuto altresì a garantire la moralità professionale e la capacità tecnica delle risorse utilizzate.

4. PROPRIETA' DEI PRODOTTI

Qualunque progetto/materiale realizzato nell'espletamento delle attività oggetto del presente capitolato, rimarrà di proprietà piena ed assoluta di Expo 2015 S.p.A., la quale si riserva ogni diritto e facoltà in ordine all'utilizzo, nonché ad ogni eventuale modifica ritenuta opportuna a suo insindacabile giudizio.

È fatto divieto al fornitore aggiudicatario ed ai componenti del suo staff di utilizzare i risultati delle attività, per proprie pubblicazioni ovvero fornirli a terzi senza preventiva autorizzazione scritta di Expo 2015 S.p.A..

5. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Il fornitore aggiudicatario si impegna a garantire la massima riservatezza e a non rendere disponibili o comunque divulgare, salvo su autorizzazione espressa di Expo 2015 S.p.A. a terzi, che non siano in rapporto di dipendenza e/o collaborazione con la società, i dati e/o le informazioni derivanti dall'attuazione del rapporto contrattuale con Expo 2015 S.p.A., in ottemperanza al presente capitolato. Tale impegno non comprende dati e/o informazioni di pubblico dominio e/o già diffuse e comunque già accessibili ai terzi.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO

La fatturazione dovrà essere effettuata, sia per quanto concerne il progetto iniziale, sia relativamente agli aggiornamenti richiesti, alla consegna e accettazione delle diverse versioni della presentazione da parte di Expo 2015 S.p.A., che emetterà “verbale di accettazione” della prestazione eseguita.

I pagamenti saranno eseguiti a mezzo bonifico bancario a 60 giorni fine mese data fattura. Tale termine di pagamento si rende necessario per garantire l'adeguato espletamento delle attività amministrative particolarmente complesse anche a motivo degli obblighi di rendicontazione cui è tenuta Expo 2015 S.p.A..

Expo 2015 S.p.A. procederà alla liquidazione delle fatture soltanto una volta acquisito il parere di conformità del Direttore di riferimento, responsabile del coordinamento delle risorse messe a disposizione dal fornitore aggiudicatario e del possesso della documentazione attestante il versamento delle ritenute fiscali, dei contributi previdenziali e assicurativi dei dipendenti in ottemperanza alle norme di legge vigenti.

7. PENALI

Per inadempimenti e ritardi dipendenti da fatto e colpa del fornitore aggiudicatario, fatta salva la riserva di richiesta dei maggiori danni, saranno applicate le penali di seguito indicate:

- Mancato rispetto dei tempi previsti all'art. 2 del presente documento: € 500 per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di 5 giorni.
- Parere negativo sulla qualità dei prodotti, che dovranno risultare dalle attività sopradescritte presentate nei termini previsti: € 500 per ogni singola inadempienza rilevata.

E' fatta salva in ogni caso, la possibilità per Expo 2015 S.p.A., di ricorrere in caso di inadempimento all'esecuzione in danno, con facoltà di far eseguire il servizio a terzi addebitandone al fornitore aggiudicatario i relativi costi.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Expo 2015 S.p.A. si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto stipulato, previa diffida ad adempiere ai sensi degli artt. 1453 e 1454 Codice Civile, con l'applicazione di una penale pari al 10% dell'importo residuo del contratto e fatta salva la richiesta di ogni maggiore danno e spesa conseguente, in caso di:

- ripetute violazioni degli obblighi contrattuali in misura maggiore di quelle previste per l'applicazione delle penali di cui al precedente punto 7;
- sospensione o interruzione delle attività per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- mancato rispetto degli obblighi previsti dalle vigenti leggi in materia previdenziale ed assicurativa dei contratti di lavoro nazionale e locale di riferimento.

In caso di risoluzione del contratto per le motivazioni indicate nel presente o nel successivo articolo, Expo 2015 S.p.A. si riserva la facoltà di adire alla graduatoria di gara secondo la disponibilità dei concorrenti interpellati in ordine di classifica.

9. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

Expo 2015 S.p.A. si riserva, altresì, la facoltà di risolvere il contratto stipulato ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 C.C., con l'applicazione di una penale pari al 10% dell'importo residuo del contratto e fatta salva la richiesta di ogni maggiore danno e spesa conseguente a carico del fornitore aggiudicatario, nei seguenti casi:

- grave negligenza o frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- cessione dell'azienda, cessazione dell'attività, oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento a carico del fornitore aggiudicatario;
- violazione delle norme del Codice Etico e del Modello 231/01 di Expo 2015 S.p.A.;
- violazione delle disposizioni in materia di tracciabilità dei pagamenti e in materia di sicurezza;
- applicazione a carico del fornitore aggiudicatario di una misura di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso.

10. CONTROVERSIE

Per la risoluzione delle controversie giudiziali che dovessero insorgere in dipendenza della procedura di gara e del conseguente contratto di prestazione di servizio sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

11. NORME FINALI

Per quanto non espressamente indicato nel presente Capitolato, si fa riferimento alle norme di legge in vigore in quanto applicabili.