

# IL RUOLO DEL GESTORE NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A CURA DI  
MICHAELA FADONI

GESTIONE CLIENTI INDUSTRIALI  
UFFICI A RESPONSABILITÀ UNIFICATA  
GRUPPO CAP - BRIANZACQUE

E' il GESTORE SERVIZIO IDRICO  
nella Provincia di Monza e della Brianza  
(affidamento in house)

1. Gestione reti e impianti : erogazione del servizio
2. Investimenti-Piano d'ambito
3. Calcolo e riscossione della tariffa  
(Sistema regolato AEEGSI)

## ALCUNE DEFINIZIONI

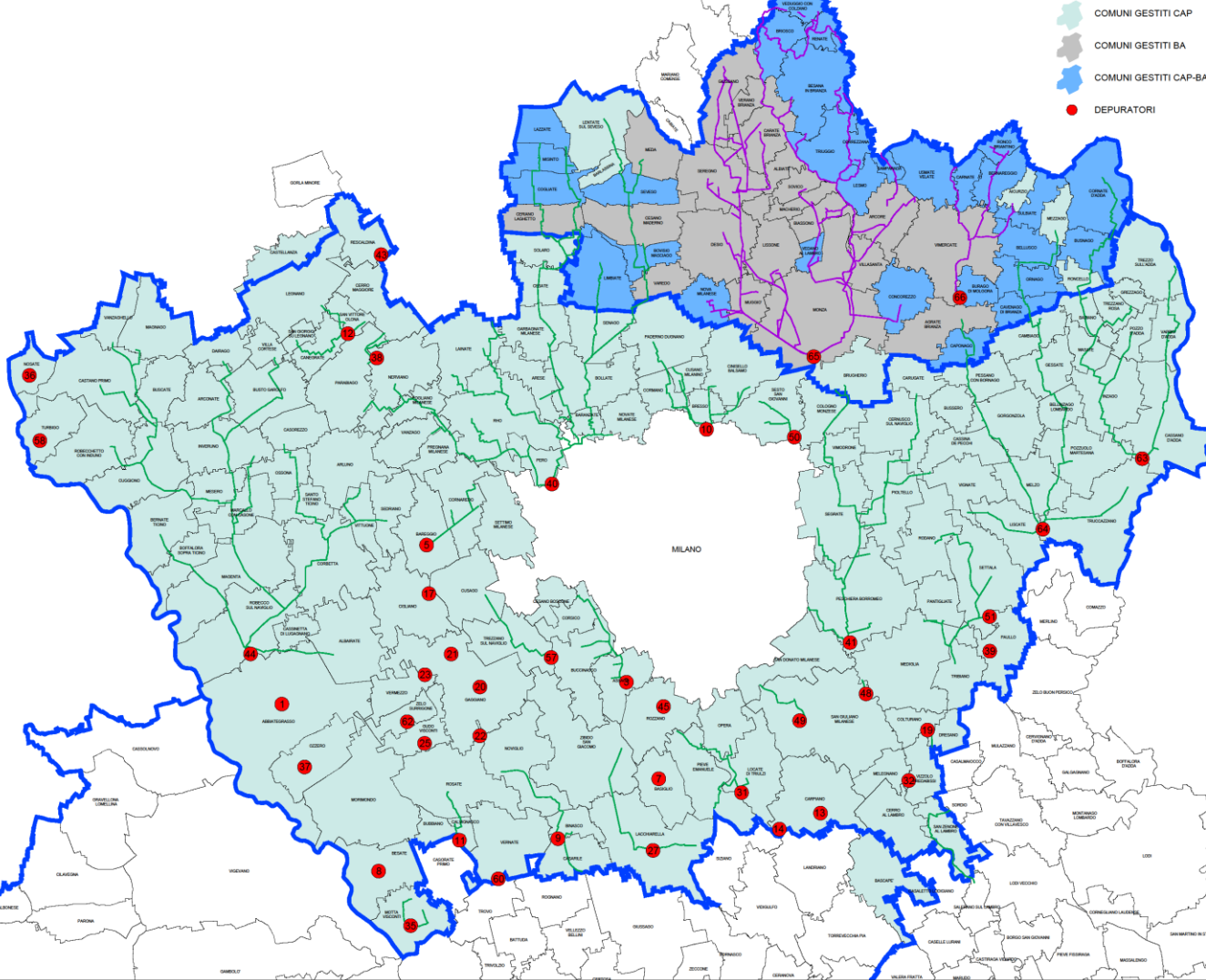
**Art.74 lett. r)** Gestore servizio idrico integrato: il soggetto che gestisce il servizio idrico integrato in un ambito territoriale ottimale ovvero il gestore esistente del servizio pubblico soltanto fino alla piena operatività del servizio idrico integrato.

**Art.147 comma 1)** I servizi idrici sono organizzati sulla base degli ambiti territoriali ottimali definiti dalle Regioni in attuazione della Legge 5 Gennaio 1994 n.36....(omissis)

**Art.151 comma 1)** Il rapporto tra l'Ente di Governo dell'Ambito e il soggetto gestore del servizio idrico integrato è regolato da una convenzione predisposta dall'ente di governo dell'ambito sulla base della convenzione tipo, con relativi disciplinari, adottate dall'Autorità per l'energia elettrica , il gas e il sistema idrico.



## MAPPA COLLETTORI E DEPURATORI CAP-BA

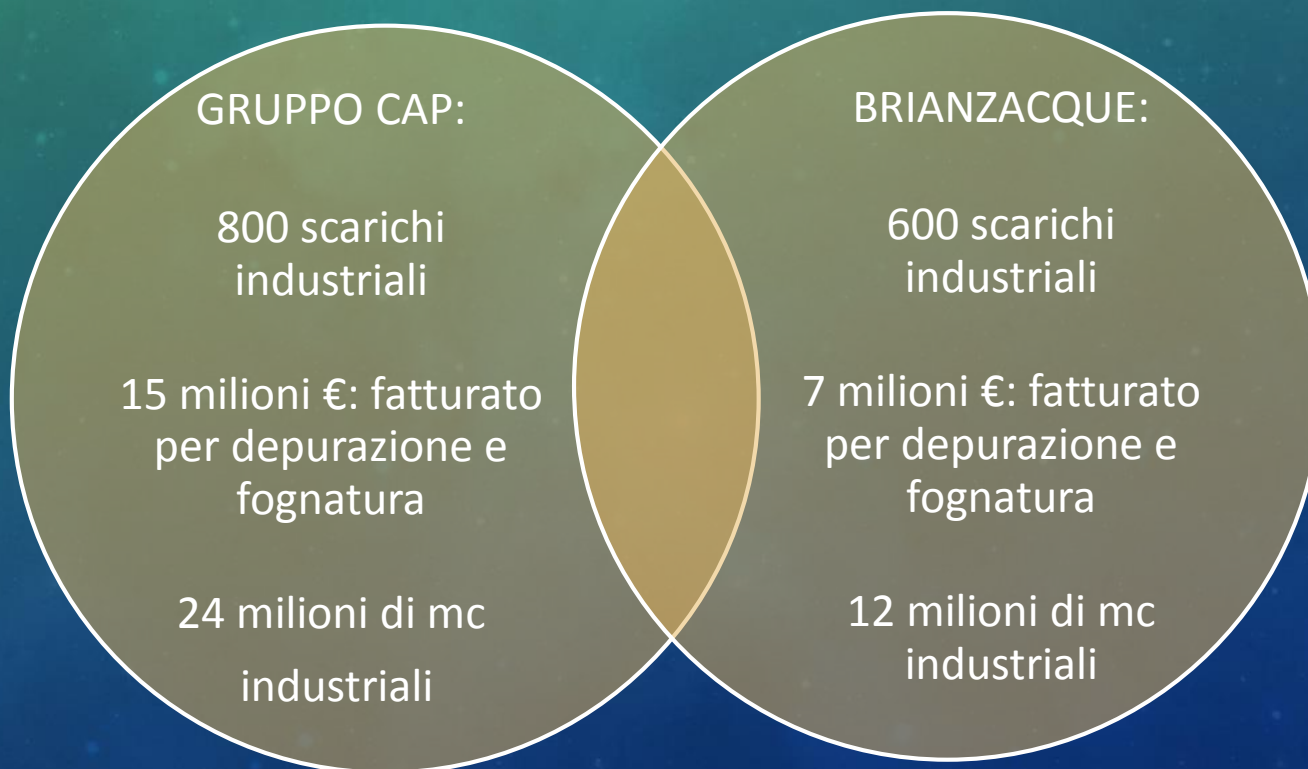


NUMERO PROG	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO
1	ABBATEGRASSO	MI	Strada Maria Alberta
2	ADAZZO 1	MI	Via San Vito alla Sca
3	BAREGGIO	MI	Via Don Pasquale
4	BELLASIO	MI	Montebello San Carlo - MI 40
5	BESATE	MI	Via della S. Felice
6	BRUSICO	MI	Via S. Maria
7	BUSATE	MI	Via Guido da Vigone, Milano
8	CALVIGNANO	MI	Via dei Lavoratori
9	CAMPARATE	MI	Via Cavour 2017
10	CASORATE	MI	Via dei Caduti per
11	CARRARO 1	MI	Via Cavigli
12	CARRARO 2	MI	Via Cavigli
13	CARRARO 3	MI	Via Cavigli
14	CARRARO 4	MI	Via Cavigli
15	CARRARO 5	MI	Via Cavigli
16	CARRARO 6	MI	Via Cavigli
17	CARRARO 7	MI	Via Cavigli
18	CARRARO 8	MI	Via Cavigli
19	CARRARO 9	MI	Via Cavigli
20	CARRARO 10	MI	Via Cavigli
21	CARRARO 11	MI	Via Cavigli
22	CARRARO 12	MI	Via Cavigli
23	CARRARO 13	MI	Via Cavigli
24	CARRARO 14	MI	Via Cavigli
25	CARRARO 15	MI	Via Cavigli
26	CARRARO 16	MI	Via Cavigli
27	CARRARO 17	MI	Via Cavigli
28	CARRARO 18	MI	Via Cavigli
29	CARRARO 19	MI	Via Cavigli
30	CARRARO 20	MI	Via Cavigli
31	CARRARO 21	MI	Via Cavigli
32	CARRARO 22	MI	Via Cavigli
33	CARRARO 23	MI	Via Cavigli
34	CARRARO 24	MI	Via Cavigli
35	CARRARO 25	MI	Via Cavigli
36	CARRARO 26	MI	Via Cavigli
37	CARRARO 27	MI	Via Cavigli
38	CARRARO 28	MI	Via Cavigli
39	CARRARO 29	MI	Via Cavigli
40	CARRARO 30	MI	Via Cavigli
41	CARRARO 31	MI	Via Cavigli
42	CARRARO 32	MI	Via Cavigli
43	CARRARO 33	MI	Via Cavigli
44	CARRARO 34	MI	Via Cavigli
45	CARRARO 35	MI	Via Cavigli
46	CARRARO 36	MI	Via Cavigli
47	CARRARO 37	MI	Via Cavigli
48	CARRARO 38	MI	Via Cavigli
49	CARRARO 39	MI	Via Cavigli
50	CARRARO 40	MI	Via Cavigli
51	CARRARO 41	MI	Via Cavigli
52	CARRARO 42	MI	Via Cavigli
53	CARRARO 43	MI	Via Cavigli
54	CARRARO 44	MI	Via Cavigli
55	CARRARO 45	MI	Via Cavigli
56	CARRARO 46	MI	Via Cavigli
57	CARRARO 47	MI	Via Cavigli
58	CARRARO 48	MI	Via Cavigli
59	CARRARO 49	MI	Via Cavigli
60	CARRARO 50	MI	Via Cavigli
61	CARRARO 51	MI	Via Cavigli
62	CARRARO 52	MI	Via Cavigli
63	CARRARO 53	MI	Via Cavigli
64	CARRARO 54	MI	Via Cavigli
65	CARRARO 55	MI	Via Cavigli
66	CARRARO 56	MI	Via Cavigli
67	CARRARO 57	MI	Via Cavigli
68	CARRARO 58	MI	Via Cavigli
69	CARRARO 59	MI	Via Cavigli
70	CARRARO 60	MI	Via Cavigli



Le Province Lombarde sono tra le maggiormente industrializzate di Italia:  
e imprese iscritte alle anagrafi camerali lombarde e attive sono oltre 800.000(\*)

Solo una percentuale ha usi industriali dell'acqua, ma questi sono significativi in termini di impatto ambientale e tariffario.



# LE ESIGENZE DELLE IMPRESE DEL TERRITORIO

- ◎ **AMMINISTRATIVE-AUTORIZZATIVE: norme di settore, tecniche di gestione**  
(pareri tecnici allacciamenti e scarichi )
- ◎ **AMBIENTALI: impatti e servizio**  
(limiti allo scarico, piano di controllo, tematiche sanzionatorie, pareri preventivi)
- ◎ **TARIFFARIE : ANALISI DELLE TARIFFE, CERTEZZA E UNIFORMITA' APPLICATIVA**  
(costo dell'acqua, tariffazione scarichi industriali)
- ◎ **CONTRATTUALI : SERVIZI FONITI E RICHIESTI**  
(contratti di fornitura, scarichi in deroga)
- ◎ **FINANZIARIE: PREVISIONI DI COSTI**  
(spese istruttoria, bollette, dilazioni, spese di allaccio acqua potabile – fognatura)

SALVAGUARDIA AMBIENTALE ATTRAVERSO  
IL CONTROLLO E LA TUTELA DEL TERRITORIO



PIANO DI CONTROLLO  
ANNUALE DEGLI SCARICHI  
INDUSTRIALI



COLLABORAZIONE CON GLI  
ENTI DEL TERRITORIO  
NELLA GESTIONE DELLE  
EMERGENZE AMBIENTALI



CONTROLLO DEGLI SCARICHI  
PROVENIENTI DA **INSEDIAMENTI  
PRODUTTIVI**

# UTENTE O CLIENTE? UNA NUOVA LOGICA

La natura del rapporto tra gestore e industrie del territorio in un'ottica di stakeholder engagement ha **DOPPIA NATURA**:

il sistema regolato impone il tipo di offerta che deve fornire il gestore e regola la tariffa e la qualità del servizio, ma l'utente industriale, diversamente dal residenziale può fornire a sua volta una prestazione che condiziona il gestore e necessita di un rapporto dialettico reciproco.

## FORNITURA DI SERVIZI

qualità dei servizi



## CLIENTE

Sistema attivo

Catena di lavoro orientata allo sviluppo e alla richiesta del fruitore del servizio unita alle esigenze del gestore

## CONTROLLO E

applicazione norme

SISTEMA REGOLATO



## UTENTE

Sistema passivo

regole unilaterali di chi eroga il servizio



# L'UFFICIO GESTIONE CLIENTI INDUSTRIALI

Cosa Fa:

## Pareri tecnici scarichi industriali

1. Gestione amministrativa
2. Sopralluoghi/campionamenti
3. Conferenze di servizi
4. AIA

## Controllo ambientale del territorio

1. Tutela impianti (in particolare interambito)
2. Calcolo tariffe – AEEG
3. Collaborazione con Autorità d'Ambito
4. Mappatura Ambientale
5. Condivisione informazioni con i settori di gestione reti e impianti
6. Segnalazioni

## Tariffazione

1. Gestione amministrativa
2. Calcolo tariffa
3. Gestione riesami tecnici
4. Previsionali – gestione dati per uffici finanziari/AEEG

## **TUTTI GLI SCARICHI DEVONO ESSERE PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATI**

(art. 124 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

## **TUTTI GLI SCARICHI DEVONO ESSERE RESI ACCESSIBILI AL CAMPIONAMENTO DA PARTE DELL'AUTORITA' COMPETENTE PER IL CONTROLLO**

(art. 101 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

## **PER GLI SCARICHI IN PUBBLICA FOGNATURA IL GESTORE DEL S.I.I. ORGANIZZA UN ADEGUATO SERVIZIO DI CONTROLLO SECONDO LE MODALITA' PREVISTE NELLA CONVENZIONE DI GESTIONE**

(art. 128 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

# PARERI AUTORIZZATIVI AUTORITÀ COMPETENTI NEL D.LGS 152/06

**Chi rilascia l'autorizzazione allo scarico :**

**AIA : Provincia o Regione**

**(sentito il parere ATO/Gestore)**

**AUA: Autorità d'Ambito per scarico in fognatura**

**(sentito il parere del gestore)**

**Provincia per scarico in acque superficiali**

**(reticolo idrico Primario)**

**Comuni per scarichi in acque superficiali**

**(reticolo idrico Secondario o Minore)**

**ARPA: controlli (Art. 5, LR 14 agosto 1999 N° 16: istituzione dell'agenzia regionale protezione dell'ambiente) – DGR 11045 del 2010**

**Il Gestore è chiamato ad esprimere un parere tecnico sull'accettabilità di uno scarico**

**DGR 20 gennaio 2011 , n° 8/11045:**

Linee guida per l'esercizio delle competenze in materia di scarichi nella rete fognaria da parte dell'Autorità d'Ambito

## **Art. 23 CONTENUTI OBBLIGATORI DEL PARERE DEL GESTORE DEI SERVIZI IDRICO INTEGRATO**

1. Portata accettata
2. Impianto finale
3. Compatibilità Idraulica
4. Compatibilità qualitativa
5. Caratteristiche allacciamento

# LA NOZIONE DI SCARICO

## Art. 74 comma 1 lettera ff) D.Lgs 152/06

Qualsiasi **immissione** effettuata esclusivamente tramite un **sistema stabile di collettamento** che collega **senza soluzione di continuità** il ciclo di produzione del refluo con il corpo ricettore acque superficiali, sul suolo, nel sottosuolo, in rete fognaria, indipendentemente dalla loro natura inquinante, anziché sottoposte a preventivo trattamento di depurazione (escluse dighe).

# GLI SCARICHI DA INSEDIAMENTO PRODUTTIVO

## CLASSIFICAZIONE DEGLI SCARICHI PROVENIENTI DA INSEDIAMENTI PRODUTTIVI (D.Lgs. 152/06; R.R. 3/06; R.R. 4/06)

### ACQUE REFLUE DOMESTICHE

Acque reflue provenienti da insediamenti di tipo **residenziale** e da servizi e derivanti prevalentemente dal metabolismo umano e da attività domestiche

### ACQUE REFLUE ASSIMILATE ALLE DOMESTICHE

Acque provenienti da imprese dedite ad agricoltura ed allevamento, acquacoltura, attività termali, acque reflue aventi caratteristiche qualitative equivalenti a quelle domestiche ed indicate dalla normativa regionale

### ACQUE REFLUE INDUSTRIALI

Qualsiasi tipo di acque reflue provenienti da edifici o installazioni in cui si svolgono **attività commerciali o di produzione dei beni**, diverse dalle acque reflue domestiche e dalle acque meteoriche di dilavamento

### ACQUE METEORICHE DI PRIMA PIOGGIA

Acque meteoriche corrispondenti, nella **prima parte di un evento meteorico**, ad una precipitazione di 5 mm uniformemente distribuita sull'intera superficie scolante servita dalla rete di raccolta delle acque meteoriche

# PROCEDURA PARERI ATO MONZA E BRIANZA

<b>PRATICHE AUA/208 (escluse assimilabili)</b>	<b>ATO MB</b>
<b>richieste parere da avvio procedura (ottobre 2015)</b>	<b>59</b>
<b>pareri emessi</b>	<b>29</b>
<b>MEDIA tempi di evasione (gg)</b>	<b>32,2</b>

# ART. 128, D.LGS 152/06: SOGGETTI TENUTI AL CONTROLLO SCARICHI

- **1. L'autorità competente effettua il controllo degli scarichi sulla base di un programma che assicuri un periodico, diffuso, effettivo ed imparziale sistema di controlli**
- **2. Fermo restando quanto stabilito al comma 1, per gli scarichi in pubblica fognatura il gestore del servizio idrico integrato organizza un adeguato servizio di controllo secondo le modalità previste dalla convenzione di gestione**



# IL PIANO DI CONTROLLO DEGLI SCARICHI INDUSTRIALI

Per gli scarichi in pubblica fognatura, il Gestore del servizio idrico integrato organizza un adeguato servizio di controllo (art. 128, comma 2 D.Lgs. 152/06 )

## *Obiettivi*

VERIFICA DELLA **QUALITA'** DEGLI SCARICHI IN INGRESSO AGLI IMPIANTI DI DEPURAZIONE



**SOPRALLUOGHI E CAMPIONAMENTI PRESSO GLI INSEDIAMENTI INDUSTRIALI**  
(controllo effettivo, periodico, diffuso ed imparziale; liste di priorità )



GESTIONE DEI SUPERAMENTI DEI LIMITI DI LEGGE CON **SEGNALAZIONI** A PROCURA ED ENTI COMPETENTI

**TUTTI GLI SCARICHI DEVONO RISPETTARE I VALORI LIMITE  
PREVISTI NELL'ALLEGATO 5 PARTE TERZA**

(art. 101 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

**CHIUNQUE EFFETTUI UNO SCARICO SUPERANDO I VALORI  
LIMITE DELLE TABELLE DELL'ALLEGATO 5 PARTE TERZA E'  
PUNITO CON SANZIONE AMMINISTRATIVA**

(art. 133 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

**CHIUNQUE EFFETTUI UNO SCARICO INDUSTRIALE SENZA  
AUTORIZZAZIONE OVVERO SUPERANDO I VALORI LIMITE DELLE  
TABELLE 5 E 3/A DELL'ALLEGATO 5 PARTE TERZA E' PUNITO CON  
SANZIONE PENALE**

(art. 137 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

**L'AUTORIZZAZIONE PUO' STABILIRE SPECIFICHE DEROGHE AI  
SUDETTI LIMITI (valori limite Allegato 5)**

(art. 101 D. Lgs. 152/06 e s.m.i.)

**MA**

a causa delle criticità riscontrate agli impianti di depurazione  
consortili  
e nell'attività di controllo di Brianzacque srl

**PIANO DI RIENTRO NEI LIMITI 152/06 PER COLORO CHE  
BENEFICIAVANO DI DEROGHE ALLO SCARICO IN PUBBLICA  
FOGNATURA, COME DA DELIBERA CdA ATO MB N. 1 DEL  
15/10/2012**

## I PRIMI ESITI DEI PIANI DI RIENTRO

35% è rientrata nei limiti 152

33% ha intrapreso un iter per il rientro dei limiti

16% presenta ancora delle criticità

9% ha cambiato tipologia di scarico/cessato attività

7% in gestione

$$T = U \cdot C + [ f'2 + f''2 \cdot L + dv + K2 \cdot (Oi / Of \cdot db + Si / Sf \cdot df) + M \cdot (db + df) ] / 100 + da(P) + da(N) ] Vs$$

$$U \times C$$

è la quota fissa per utenza

$$f'2 \times V$$

è la quota di fognatura comunale

$$f''2 \times V \times L$$

è la quota di convogliamento intercomunale

$$[ dv + K2 \times (Oi / Of \times db + Si / Sf \times df) + M \times (db + df) ] / 100 + da(P) + da(N) ] Vs$$

è la quota di depurazione

# GRAZIE

Presentazione a cura di:

**Michaela Fadoni**

**Responsabile Gestione Clienti Industriali**

**Uffici a Responsabilità Unificata**

**GRUPPO CAP – BRIANZACQUE**

[www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it)  
[michaela.fadoni@amiacque.gruppocap.it](mailto:michaela.fadoni@amiacque.gruppocap.it)

[www.brianzacque.it](http://www.brianzacque.it)  
[michaela.fadoni@brianzacque.it](mailto:michaela.fadoni@brianzacque.it)