



ASSOLOMBARDA

Adecco



ManpowerGroup



Osservatorio

Assolombarda
Agenzie per il Lavoro



Il ranking
delle professionalità
nell'area milanese

IV Trim. 2014

© Assolombarda

Progetto grafico - www.korastudio.it

Tutti i diritti sono riservati, è vietata la riproduzione anche parziale.

Finito di stampare nel Gennaio 2015



I risultati nel quarto trimestre 2014

Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda - Gennaio 2015

Indice

1	In sintesi	6
2	Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative	7
3	Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso	11
4	Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative	14
4.1	Tecnici	15
4.2	Impiegati esecutivi	16
4.3	Addetti al commercio	17
4.4	Operai specializzati	18
4.5	Conduttori di impianti	19
4.6	Personale non qualificato	20
5	Appendice	21
6	Metodologia d'indagine	26
7	Glossario delle professioni	28



1 In sintesi

Anche nel IV trimestre 2014 sono aumentate le richieste di lavoratori interinali rivolte dalle imprese milanesi alle Agenzie per il Lavoro: +22% rispetto a 12 mesi fa, stando ai dati dell'Osservatorio Assolombarda-Apl. All'iniziativa, che monitora trimestralmente l'andamento del mercato del lavoro intermediato dell'area milanese, partecipano le principali Agenzie per il Lavoro, che forniscono informazioni dettagliate sulla domanda di lavoro da parte delle aziende.

Tra le categorie professionali, sono gli Addetti al commercio a trascinare il mercato: le richieste sono quasi raddoppiate in un anno (+84% rispetto al IV trimestre 2013) e ormai rappresentano più della metà (51%) delle richieste complessive. Il boom di richieste registrato nel 2014 ha elevato la quota di questa tipologia professionale di ben 17 punti percentuali nel giro di un solo anno, dal 34% del periodo ottobre-dicembre 2013. L'incremento sembra essere avvenuto soprattutto a scapito del Personale non qualificato, crollato del -25% nello stesso arco di tempo; in diminuzione anche le richieste di Impiegati esecutivi (-13%) e Operai specializzati (-12%). Sono invece aumentate, seppure su ritmi più contenuti, le ricerche di Conduttori di impianti (+15%) e di Tecnici (+7%).

Ma quali tipologie di addetti al commercio vuole il mercato?

Per cercare di rispondere a questa domanda, a partire da questo trimestre sono state raccolte informazioni di maggior dettaglio sulla figura degli Esercenti e Addetti nelle attività di ristorazione, su cui si concentrano i 2/3 delle richieste di Addetti al commercio (corrispondenti al 35% di tutti i lavoratori interinali intermediati sul mercato del lavoro dell'area milanese tra ottobre e dicembre 2014).

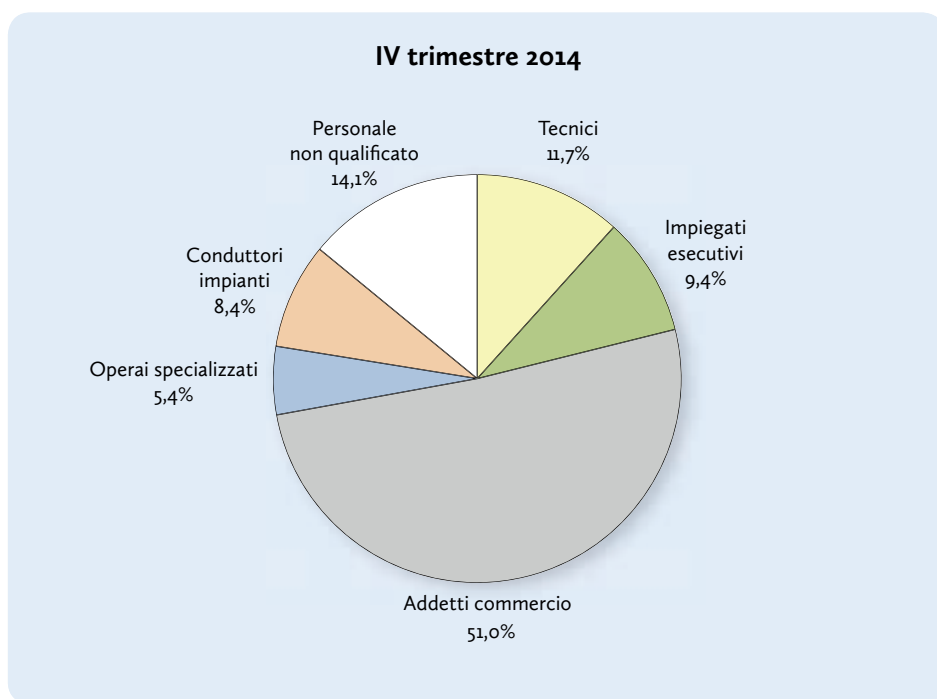
Ebbene: nel 65% dei casi si tratta di Cuochi in alberghi e ristoranti, in un altro 18% sono Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie e simili e in un ulteriore 10% consistono in Camerieri di ristorante.

Se i dati quantitativi confermano che la domanda di lavoro in somministrazione ancora non intercetta una ripresa delle attività manifatturiere, sul fronte dei giudizi sulla reperibilità dei vari profili professionali le agenzie di intermediazione continuano a segnalare difficoltà nel reperire alcune figure tecniche, in particolare i Tecnici in campo ingegneristico. Un'indicazione da non sottovalutare, anche considerando che è stata rilevata in un periodo di sostanziale stagnazione della domanda di lavoro: meglio cercare di porvi rimedio adesso, prima che diventi una criticità e un freno alla ripresa economica.

2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

Nel quarto trimestre 2014 continua a crescere la domanda di Addetti al commercio, la cui quota sul totale delle richieste di lavoratori interinali del trimestre ha superato il 50% (graf. 1):

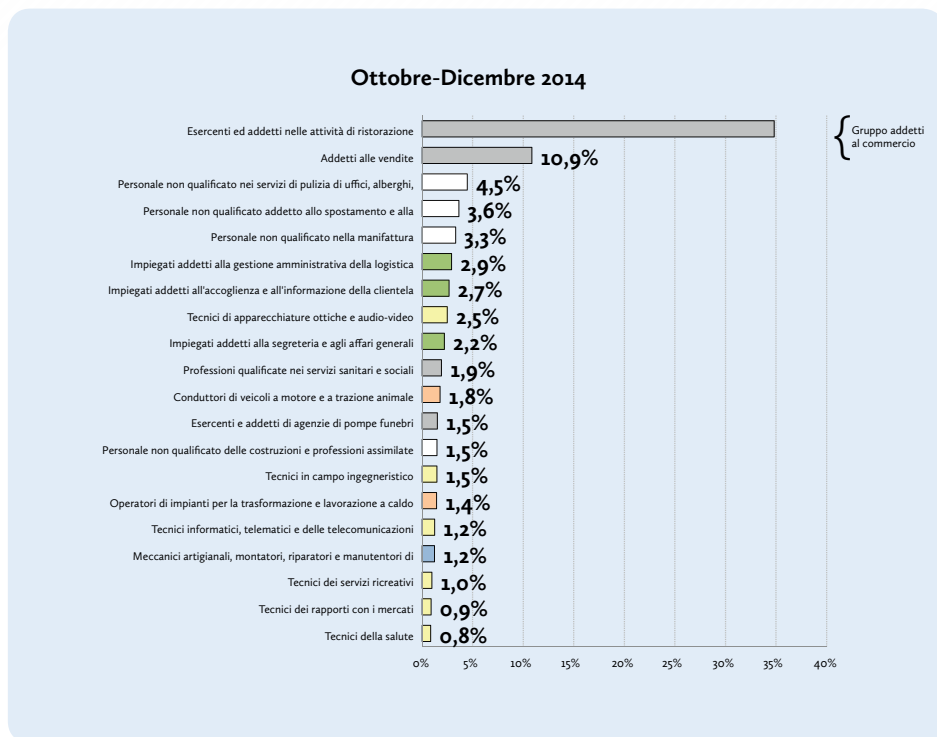
graf. 1 – Composizione % delle richieste per gruppi professionali



I **Tecnici**, i **Conduuttori di impianti** e gli **Operai specializzati**, se sommati, costituiscono un quarto delle richieste totali, mentre il **Personale non qualificato** pesa meno del 15%. Il graf. 2 scende nel dettaglio dei gruppi professionali e riporta i 20 profili più ricercati negli ultimi 3 mesi del 2014 (la classifica completa è riportata in appendice).



graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2014



Di seguito, vengono indicate le figure più rilevanti di ogni gruppo professionale sopra citato.

► Gruppo **Addetti al commercio**:

Gli Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione sono, ancora una volta, la figura professionale più richiesta tra quelle monitorate, con quasi il 35% del totale mercato. Il gap con le altre figure è sempre più evidente: al secondo posto si collocano gli Addetti alle vendite con quasi l'11% delle richieste.

► Gruppi **Impiegati esecutivi e Tecnici**:

La figura più rilevante del gruppo *Impiegati esecutivi* è quella degli *Impiegati addetti*

alla gestione amministrativa della logistica e copre il 2,9% del totale mercato, mentre i Tecnici più ricercati sono quelli di *apparecchiature ottiche e audio-video* (2,5%).

► Gruppi **Conduttori di impianti e Operai specializzati**:

La tipologia di *Conduttori di impianti* più richiesta dalle aziende milanesi è quella dei *Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale* (1,8%), mentre tra gli *Operai specializzati* sono oggetto di ricerca soprattutto i *Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili* (1,2%).

► Gruppo **Personale non qualificato**:

Tra le prime cinque posizioni, ben tre sono non qualificate: *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.*, *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci* e *Personale non qualificato nella manifattura*. Queste tre figure (che insieme assommano più dell'11%) rappresentano in pratica l'intera categoria dei lavoratori interinali non qualificati (la cui quota complessiva è del 14,1%).

Box. 1 – I profili nel dettaglio: Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione

Considerata il preponderante peso degli Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione, su cui si concentra circa un terzo delle richieste complessive di lavoratori interinali, si è ritenuto opportuno disaggregare ulteriormente il profilo, così da disporre di informazioni di maggior dettaglio.

L'utilizzo della griglia di classificazione delle professioni utilizzata dall'ISTAT (CP2011) ha consentito di identificare 9 profili riconducibili a quello considerato e precisamente:

- *Cuochi in alberghi e ristoranti*
- *Addetti alla preparazione di cibi per mense*
- *Addetti alla preparazione di cibi in fast food, ecc.*
- *Addetti al banco nei servizi di ristorazione*
- *Camerieri di albergo*
- *Camerieri di ristorante*
- *Baristi e professioni assimilate*
- *Esercenti di ristoranti, fast food, ecc.*
- *Esercenti di attività di ristorazione nei mercati, ecc.*

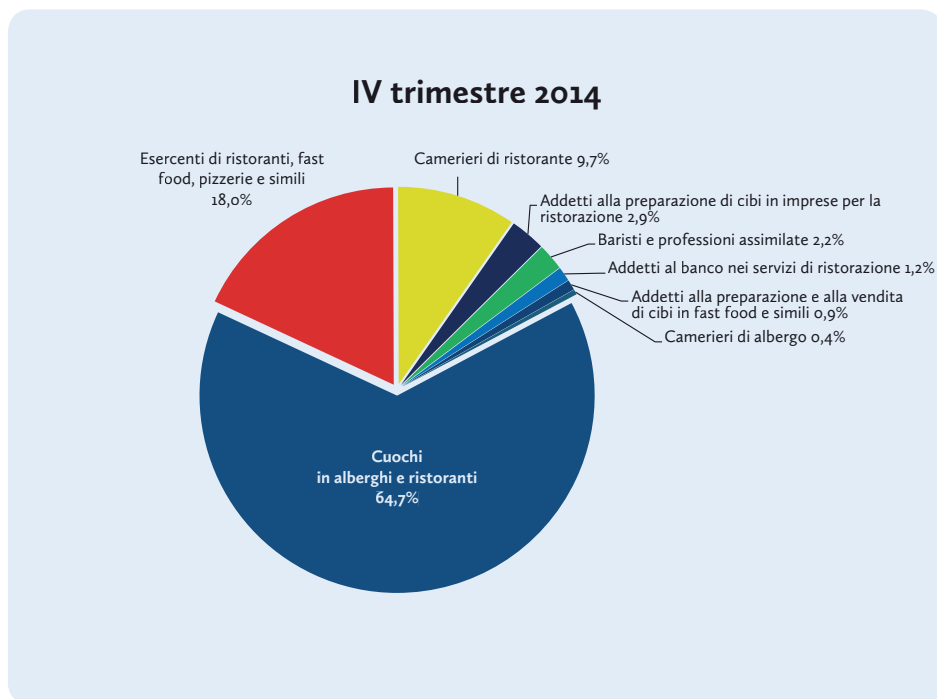
I dati raccolti a livello disaggregato evidenziano che l'interesse del mercato è in par-



icolare rivolto ai *Cuochi in alberghi e ristoranti*, verso i quali convergono quasi il 65% delle richieste di *Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione*. Seguono a distanza gli *Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie e simili* (18%) e *Camerieri di ristorante* (9,7%). Le altre figure, visibili dal graf. 3, si dividono il restante 7,6% del mercato.

In generale, le Agenzie per il Lavoro considerano di facilmente reperibilità tutte le figure professionali che compongono il profilo degli *Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione*.

graf. 3 – Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione

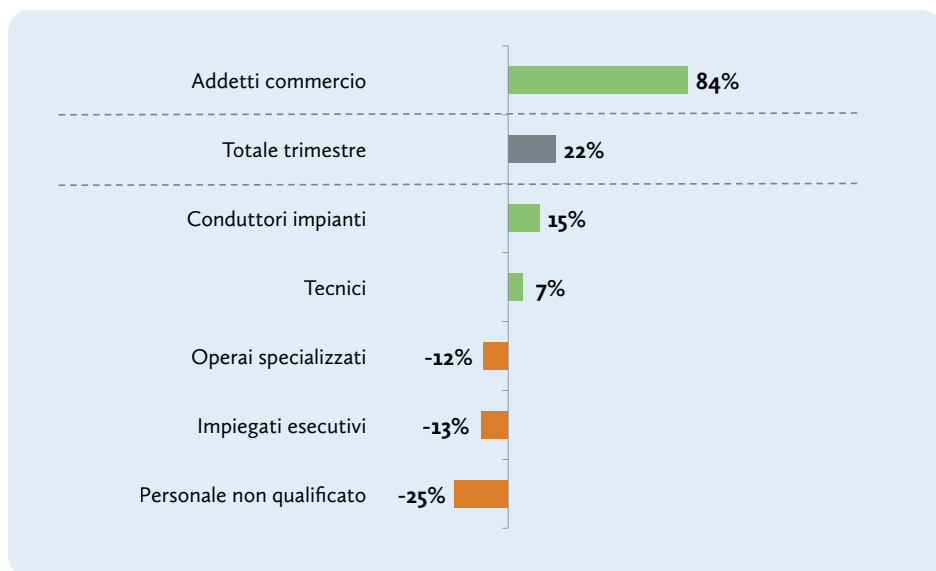


3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

Se si analizza l'andamento cosiddetto *tendenziale* - ossia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, che ha l'effetto di neutralizzare l'andamento stagionale - il quarto trimestre 2014 ha registrato un aumento del 22% delle richieste rispetto allo stesso trimestre del 2013.

Il contributo più importante è derivato dal forte aumento delle richieste di **Addetti al commercio** (+84%). Aumenti più limitati per i **Conduttori di impianti** (+15%) e per i **Tecnici** (+7%). In controtendenza, invece, gli **Operai specializzati** (-12%), gli **Impiegati esecutivi** (-13%) e il **Personale non qualificato** (-25%).

graf. 4 - Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2013 al IV trim. 2014, per gruppo



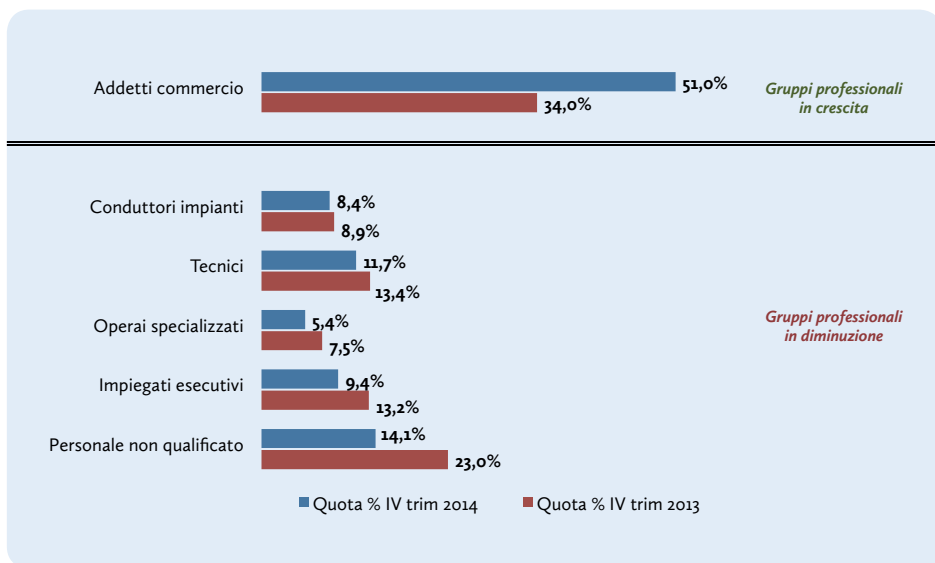
Di conseguenza, come risulta dal successivo graf. 5, solo gli **Addetti al commercio** mostrano un aumento della loro quota rispetto allo stesso periodo del 2013: se nel



quarto trimestre del 2013, le richieste di Addetti al commercio rappresentavano il 34% del totale rivolto alle Agenzie per il Lavoro, la fetta di mercato di questo gruppo professionale ha raggiunto il 51% alla fine del 2014.

L'incremento della quota degli Addetti al commercio è avvenuta a scapito di tutti gli altri gruppi professionali. Il **Personale non qualificato**, che copre il 14% delle richieste, evidenzia la maggior perdita di quota rispetto al quarto trimestre 2013 (23%). Rilevante anche la perdita da parte degli **Impiegati esecutivi**: dal 13,2% al 9,4% del quarto trimestre 2014.

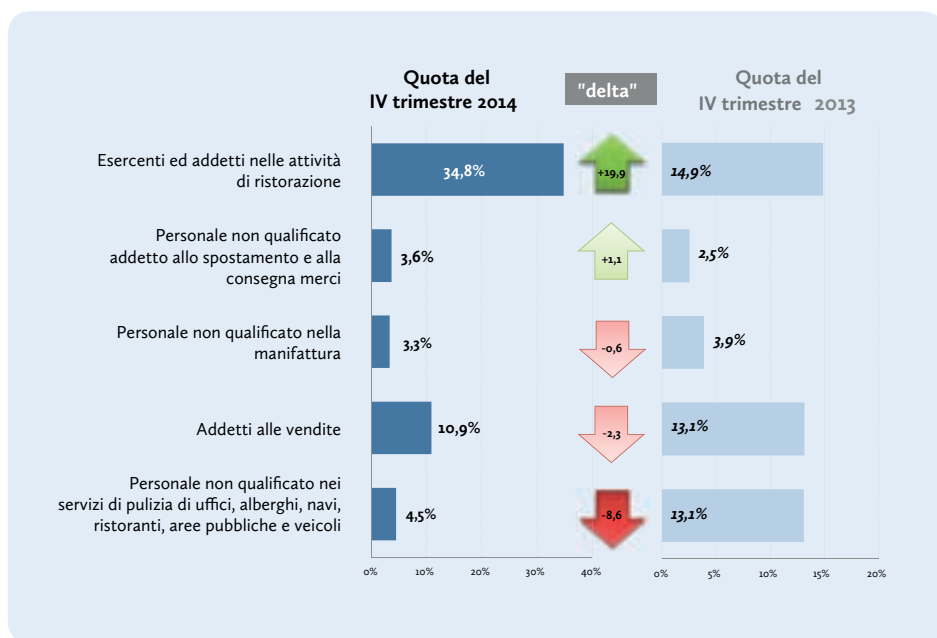
graf. 5 – Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Nella dinamica dei cinque profili più richiesti, si ritrova la ragguardevole ascesa degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* (+20 punti percentuali rispetto allo stesso periodo del 2013). Sale anche la quota del *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci* (+1,1 p.p.).

Perdono invece peso *gli Addetti alle vendite* (-2,3 p.p.) e due dei profili non qualificati presenti nei primi posti della classifica, precisamente il *Personale non qualificato nella manifattura* (-0,6 p.p.) e il *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli* (-8,6 p.p.).

graf. 6 – Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Nel quarto trimestre 2014 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 47 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 79,3% delle richieste complessive tra ottobre e dicembre.

Per i rimanenti 45 profili, invece, le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili: l'elenco completo di queste figure è riportato nella tabella 2.



4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi¹ viene utilizzato il giudizio delle Agenzie per il Lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

- ▶ la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- ▶ il **grado di difficoltà di reperimento** sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle agenzie).

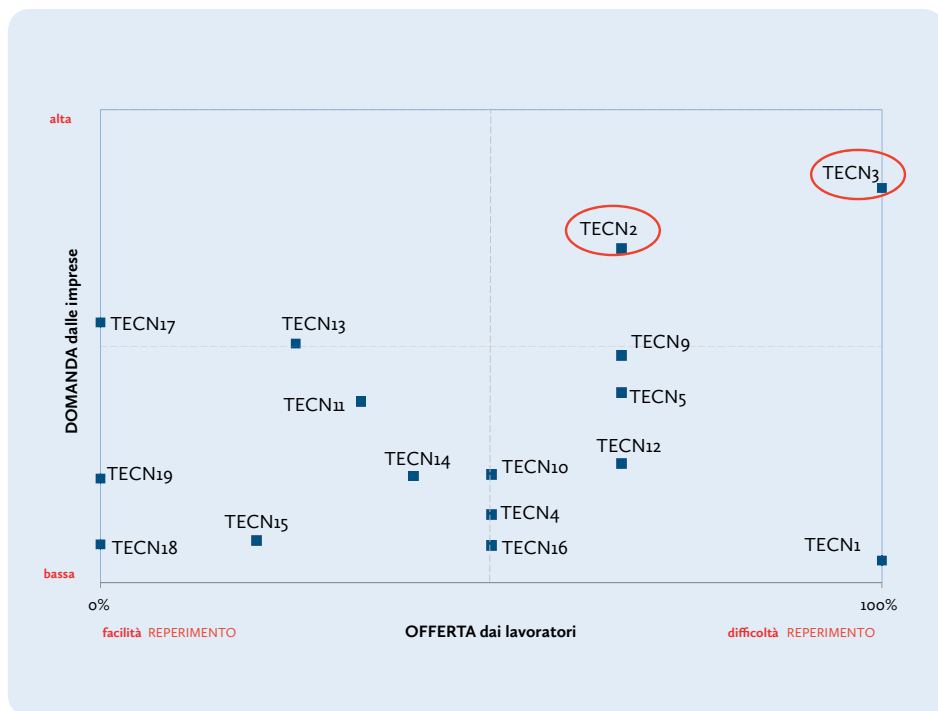
¹ Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica

4.1 Tecnici

In questo gruppo dei *Tecnici*, quelli in campo ingegneristico (**TECN₃**) assorbono il 12,5% delle richieste relative e risultano essere particolarmente difficili da reperire: praticamente tutte le Agenzie per il Lavoro hanno segnalato questa criticità. Un'altra figura particolarmente ricercata sono i *Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni* (**TECN₂**) che coprono il 10,6% delle richieste.

Ma è tutto il gruppo dei *Tecnici* ad essere caratterizzato da una diffusa difficoltà di reperimento: come si può cogliere nel graf. 7, sono infatti numerose le figure posizionate nei quadranti di destra.

graf. 7 – Posizionamento dei profili Tecnici

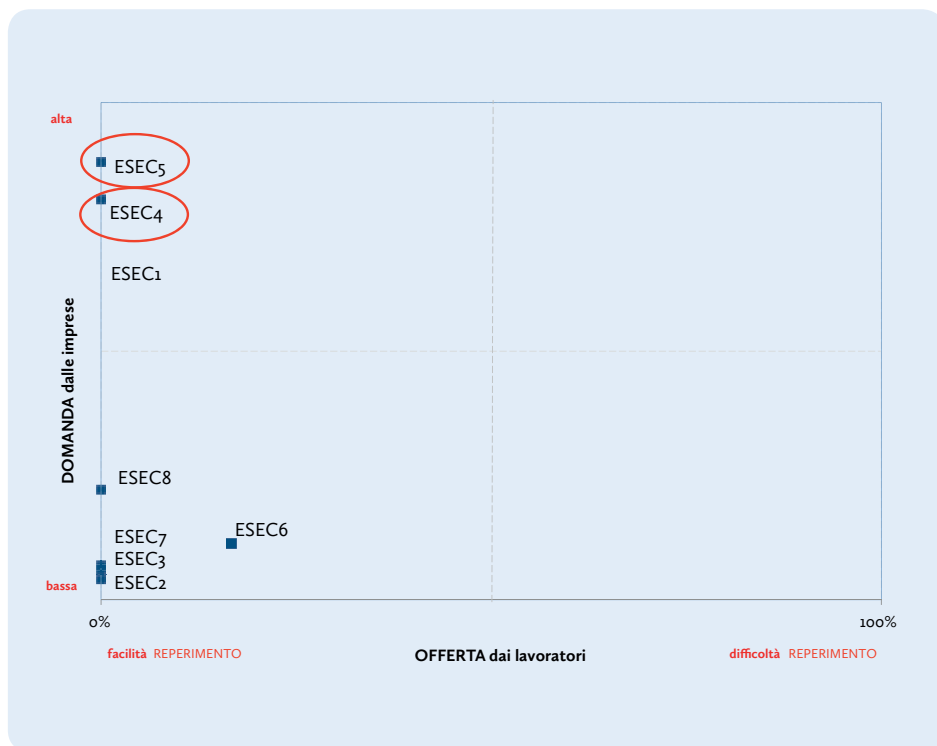


4.2 Impiegati esecutivi

Al contrario dei Tecnici, le figure che appartengono a questo gruppo sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nel graf. 8, sono per questo quasi tutte concentrate sulla sinistra.

Nel quarto trimestre 2014 la domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, si è focalizzata sugli *Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica (ESEC5)* e sugli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela (ESEC4)*.

graf. 8 – Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



4.3 Addetti al commercio

Nel quarto trimestre 2014 quasi il 70% della domanda dalle imprese si concentra sulla figura degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)*, che risultano non particolarmente difficili da reperire. Gli *Addetti alle vendite (VEND2)* coprono il 21,3% delle richieste e non si registrano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento. Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo *Addetti al commercio*, sono rappresentati graf. 9.

graf. 9 – Posizionamento dei profili degli Addetti commercio

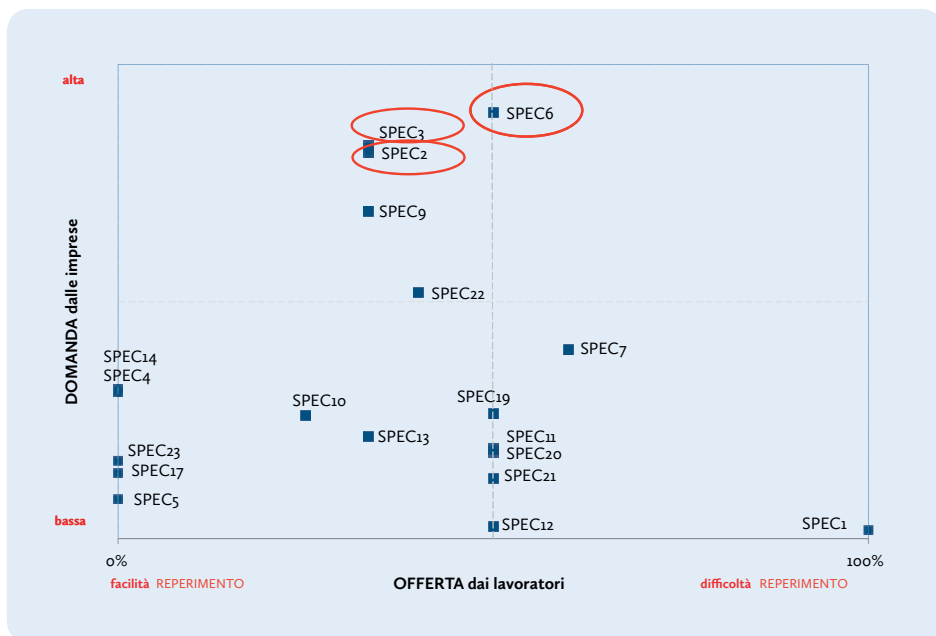


4.4 Operai specializzati

Per gli Operai specializzati, la domanda si concentra sui *Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)* (SPEC8) che coprono il 22,6% della domanda.

Nel graf. 10 sono rappresentati i *Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate* (SPEC6), gli *Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni* (SPEC3) e gli *Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili* (SPEC2) che insieme coprono il 30% circa della domanda di Operai specializzati.

graf. 10 – Posizionamento dei profili degli Operai specializzati

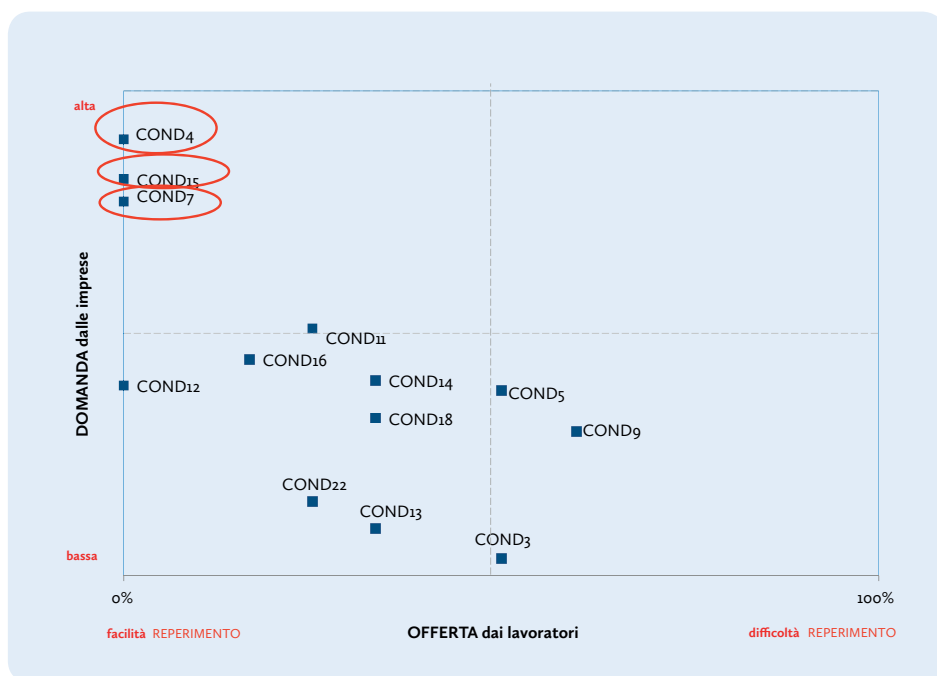


4.5 Conduttori di impianti

Tra i conduttori di impianti, la figura più ricercata nel quarto trimestre 2014 sono i *Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale (COND20)* e gli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)*.

Nel graf. 11 sono presenti tutti gli altri profili richiesti, tra cui i *Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta (COND4)*, gli *Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali (COND15)* e gli *Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali (COND7)*.

graf. 11 – Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



4.6 Personale non qualificato

Oltre l'80% delle richieste appartenenti a questo gruppo si concentrano su tre profili: *Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci (NQUA₃)*, *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA₄)* e *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA₁₃)*.

Questi profili, così come la maggior parte delle altre figure appartenenti a questo gruppo, sono considerati facilmente reperibili dalle Agenzie.

Il graf. 12 rappresenta il restante 20% della domanda di Personale non qualificato.

graf. 12 – Posizionamento dei gruppi professionali – Personale non qualificato



5 Appendice

Tabella 1 – Profili in crescita – IV trimestre 2014

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale delle richieste
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	34,8%
Addetti alle vendite	10,9%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	3,6%
Personale non qualificato nella manifattura	3,3%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	2,7%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	2,5%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,9%
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	1,8%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	1,5%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,5%
Tecnici in campo ingegneristico	1,5%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1,4%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,2%
Tecnici dei servizi ricreativi	1,0%
Tecnici della salute	0,8%
Conduuttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,8%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,8%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,7%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,7%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,6%



**Peso sul totale
delle richieste**

	Peso sul totale delle richieste
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,5%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,4%
Tecnici nelle scienze della vita	0,4%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,4%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,4%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	0,4%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,2%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,2%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,2%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,1%
Personale non qualificato di ufficio	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,1%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,1%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,1%
Operai forestali specializzati	0,1%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,1%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,1%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%

	Peso sul totale delle richieste
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)	79,3%

Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – III trimestre 2014

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale delle richieste
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	4,5%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,9%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,2%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	1,2%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,9%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,7%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,7%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,6%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,6%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,5%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,4%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	0,4%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,4%
Tecnici dei servizi sociali	0,4%



	Peso sul totale delle richieste
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	0,4%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,4%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,4%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,3%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,3%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,3%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,3%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,3%
Operatori della cura estetica	0,2%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,2%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,2%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,2%
Tecnici dei servizi culturali	0,1%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%

	Peso sul totale delle richieste
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,0%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)	20,7%



6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro. Alla rilevazione partecipano 9 tra le principali Agenzie per il Lavoro² che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle province di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti³:

- ▶ Tecnici (*professioni tecniche*);
- ▶ Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*);
- ▶ Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*);
- ▶ Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*);
- ▶ Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*);
- ▶ Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- ▶ se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- ▶ il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnalano la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

² Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Umama Spa.

³ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il Lavoro più in termini prospettici.



7 Glossario delle professioni⁴

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati

⁴ Tratto dal sito dell'ISTAT <http://cp2011.istat.it/index.php>

TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione



Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2	Addetti alle vendite
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5	Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri*
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati*
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali*
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati



SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia*
SPEC16	Allevatori e agricoltori*
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori*
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque



COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole*
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati*

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati



Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	Venditori ambulanti*
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave*
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

* I profili evidenziati in grigio a partire dal IV trimestre 2013 non vengono più rilevati

con il contributo di

