



ASSOLOMBARDA

OSSERVATORIO

Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro
Il trim 2015

RAPPORTO

N° 05/2015

A cura dell'Area

Centro studi

Indice Contenuti

1.	IN SINTESI	4
2.	QUALI SONO I NUMERI DEL TRIMESTRE? LE INDICAZIONI QUANTITATIVE	5
3.	CHE COSA È CAMBIATO? LE TENDENZE IN CORSO	6
4.	QUAL È IL POLSO DELLA SITUAZIONE? LE VALUTAZIONI QUALITATIVE	7
4.1.	Tecnici	7
4.2.	Impiegati esecutivi	8
4.3.	Addetti al commercio	8
4.4.	Operai specializzati	8
4.5.	Conduttori di impianti	8
4.6.	Personale non qualificato	9
5.	APPENDICE	10
6.	METODOLOGIA D'INDAGINE	15
7.	GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	16

1. In sintesi

I dati del II trimestre 2015 confermano la dinamicità del mercato del lavoro interinale dell'area milanese: dopo il +33% del I trimestre, infatti, il periodo aprile-giugno segna un significativo +27,2% delle richieste rivolte alle Agenzie per il Lavoro rispetto a 12 mesi fa.

Il dato è di un certo rilievo. Innanzitutto perché fornisce un'informazione integrativa rispetto a quella periodicamente diffusa dal Ministero del Lavoro relativamente alle Comunicazioni Obbligatorie ai Centri per l'Impiego (che non conteggiano i lavoratori in somministrazione): quindi i segnali positivi dell'Osservatorio Assolombarda - Apl si aggiungono a quelli che riguardano il flusso di avviamenti.

In secondo luogo perché le dinamiche della domanda di lavoro interinale hanno carattere anticipatorio delle tendenze del mercato del lavoro nel suo complesso.

L'incremento registrato nelle richieste delle Agenzie nel periodo aprile-giugno 2015 è trainato soprattutto dalla domanda di Personale non qualificato, cresciuta del +75,5% rispetto al II trimestre 2014. Una dinamica così rilevante ha ovviamente influito sulla composizione strutturale: la "quota di mercato" del Personale non qualificato è salita infatti dal 17% al 24% in un anno. Contestualmente è scesa - dal 44% al 40% - l'incidenza degli Addetti al commercio, che comunque rimangono - sulla piazza milanese - la tipologia professionale di lavoratori di gran lunga più richiesta alle Agenzie per il Lavoro.

Tra il Personale non qualificato, gli addetti dedicati ai servizi di pulizia rappresentano il 13,6% delle richieste del mercato nel II trimestre 2015, in crescita di 6,7 punti percentuali rispetto allo stesso periodo del 2014. L'aumento delle richieste per queste figure professionali, iniziata già lo scorso trimestre, è - a tre mesi dall'avvio di Expo - ancor più chiaramente riconducibile a questo evento.

Tra gli Addetti al commercio, gli Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione rimangono il profilo professionale più ricercato, con una quota ben oltre un quarto delle richieste totali (27,6%): più in dettaglio, la domanda di questa tipologia di lavoratori si concentra per i due terzi sulla figura del cameriere, nella duplice declinazione di "cameriere d'albergo" e "cameriere di ristorante".

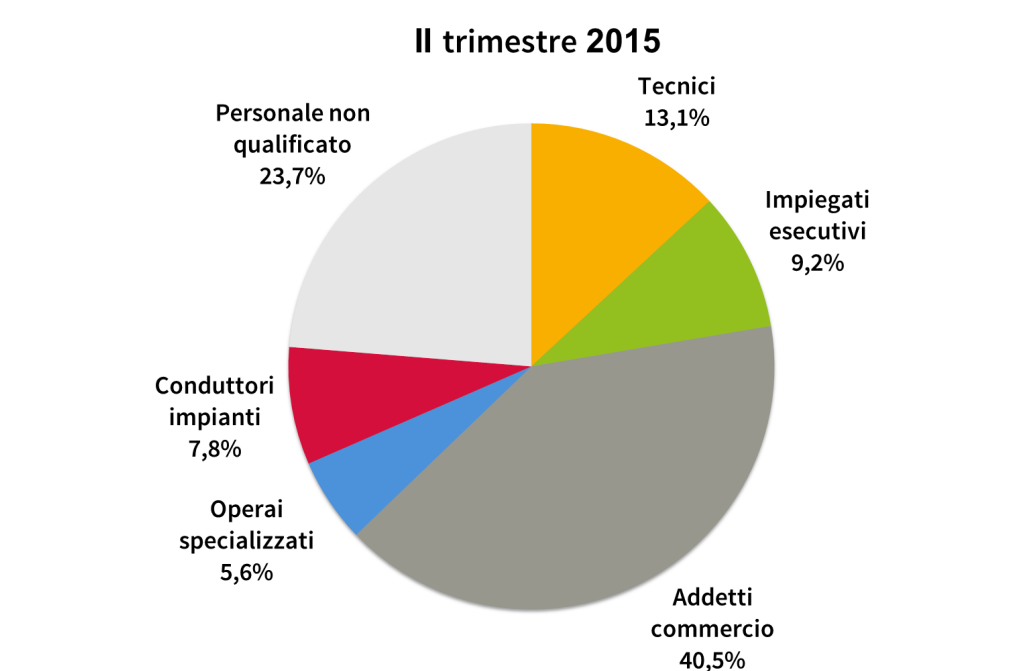
La ricerca di profili legati alle attività manifatturiere rimane contenuta. Tuttavia, un segnale di discontinuità può essere colto nel balzo del Personale non qualificato nella manifattura, la cui quota di mercato raggiunge il 4,1% (dal 3,4% di un anno fa) e vale il quarto posto nella classifica dei profili più richiesti.

Poche novità, invece, emergono dalle informazioni - di natura qualitativa - sulla reperibilità dei profili professionali. Le maggiori difficoltà nel reclutamento rimangono, secondo i giudizi delle Agenzie raccolti dall'indagine, per alcune figure operaie specializzate (come Montatori, riparatori e manutentori) e per determinate tipologie di tecnici (in campo ingegneristico e informatico).

2. Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

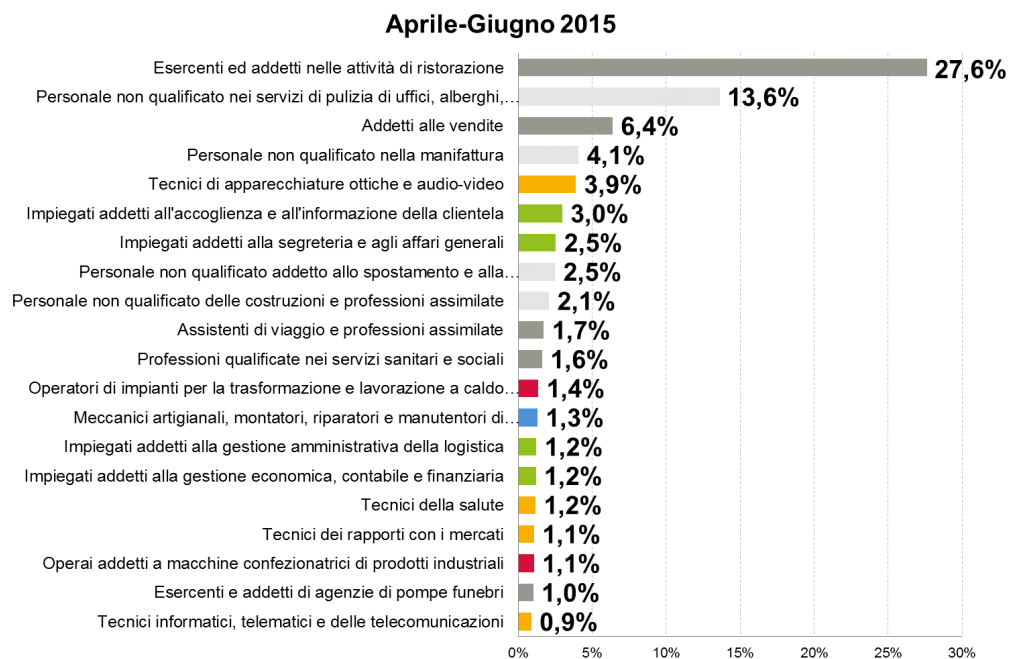
Nel secondo trimestre 2015, quasi il 65% delle richieste da parte delle imprese alle Agenzie per il Lavoro si concentra in soli due gruppi professionali: gli **Addetti al commercio**, che rappresentano il 40% del totale e il **Personale non qualificato**, che ricopre quasi il 24% (graf. 2.1)

Graf. 2.1 - Composizione % delle richieste per gruppi professionali



Scendendo più nel dettaglio, ogni gruppo professionale è costituito da diversi profili, che nel graf. 2.2 sono ordinati in base al peso sul totale delle richieste di mercato registrate tra aprile e giugno del 2015 (la classifica completa è riportata in appendice).

Graf. 2.2 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – Il trimestre 2015



Di seguito, vengono indicate le figure più rilevanti di ogni gruppo professionale sopra citato.

- Gruppo Addetti al commercio:**
 Gli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* sono, ancora una volta, la figura professionale più richiesta tra quelle monitorate, con il 27,6% del totale mercato. Gli *Addetti alle vendite* si collocano al terzo posto della classifica con il 6,4% delle richieste.
- Gruppi Impiegati esecutivi e Tecnici:**
 La figura più rilevante del gruppo *Impiegati esecutivi* è quella degli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela*, che copre il 3,0% del totale mercato, mentre i Tecnici più ricercati sono quelli di *apparecchiature ottiche e audio-video* (3,9%).
- Gruppi Conduttori di impianti e Operai specializzati:**
 La tipologia di *Conduttori di impianti* più richiesta dalle aziende milanesi è quella dei *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli*, con l'1,4% della quota di mercato. Tra gli *Operai specializzati* sono oggetto di ricerca soprattutto i *Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili* (1,3%).
- Gruppo Personale non qualificato:**
 La rilevante quota di mercato del Personale non qualificato si deve soprattutto alla figura *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.*, che rappresenta il 13,6% del totale delle richieste di mercato.

Box 1 - I profili nel dettaglio: Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione

Gli Esercenti e addetti alle attività di ristorazione si confermano il profilo più ricercato e hanno coperto, da aprile a giugno 2015, il 27,6% delle domande delle imprese. Al suo interno, confluiscono figure professionali anche molto diverse tra loro e, per questo motivo, si è ritenuto opportuno disaggregare ulteriormente il profilo, così da disporre di informazioni di maggior dettaglio.

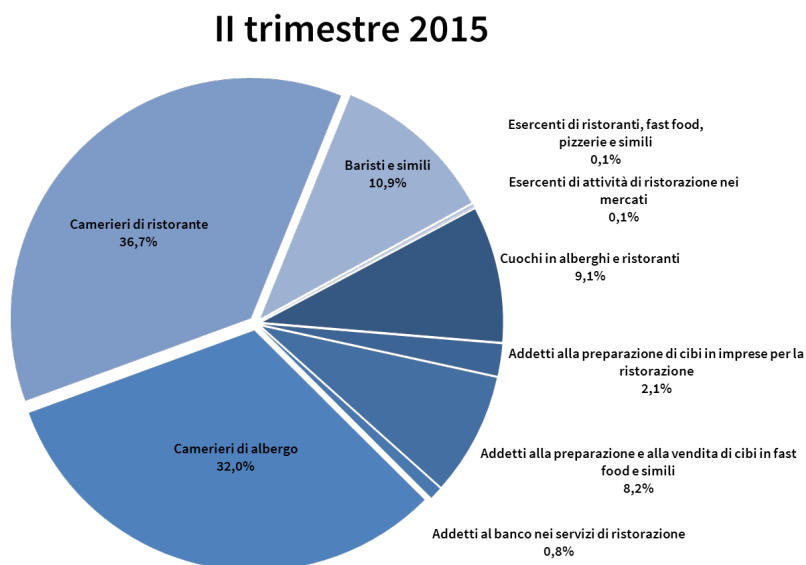
L'utilizzo della griglia di classificazione delle professioni utilizzata dall'ISTAT (CP2011) ¹ ha consentito di identificare 9 profili riconducibili a quello considerato e precisamente:

- *Cuochi in alberghi e ristoranti*
- *Addetti alla preparazione di cibi per mense*
- *Addetti alla preparazione di cibi in fast food, ecc.*
- *Addetti al banco nei servizi di ristorazione*
- *Camerieri di albergo*
- *Camerieri di ristorante*
- *Baristi e professioni assimilate*
- *Esercenti di ristoranti, fast food, ecc.*
- *Esercenti di attività di ristorazione nei mercati, ecc*

Dai dati relativi al secondo trimestre 2015 emerge un interesse particolare per *Camerieri di ristorante* (36,7%) e *Camerieri di albergo* (32,0%). Seguono i *Baristi e simili* (10,9%), i *Cuochi in alberghi e ristoranti* (9,1%) e gli *Addetti alla preparazione e alla vendita di cibi in fast food e simili* (8,2%).

In generale, le Agenzie per il Lavoro considerano il facile reperibilità tutte le figure professionali che compongono il profilo degli *Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione*.

Graf. 2.3 - Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione



¹ Cfr. capitolo 5 - Appendice a pag. 10

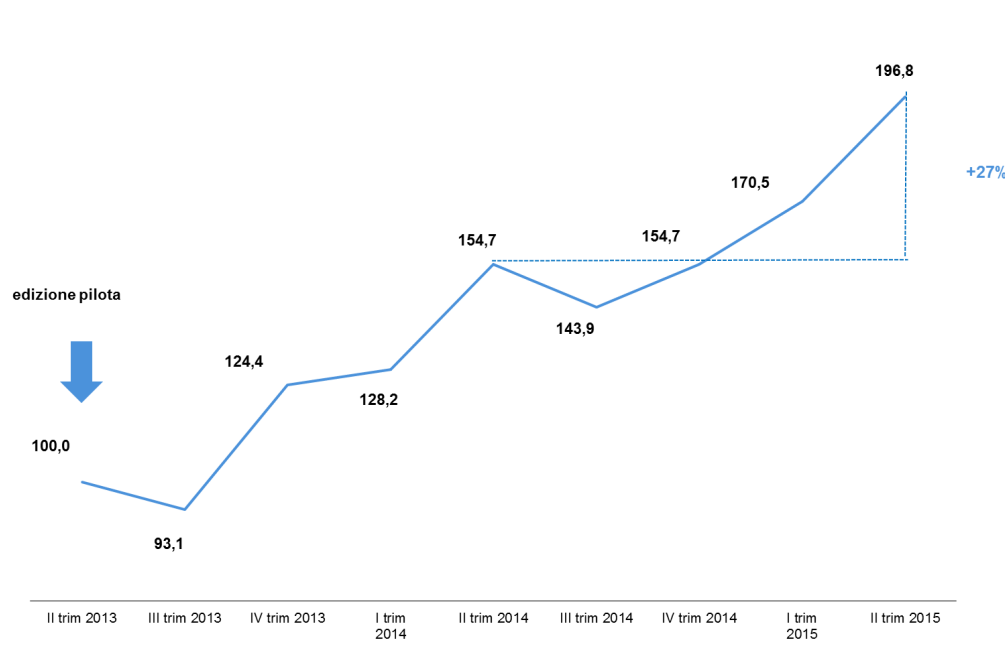
3. Che cosa è cambiato?

Le tendenze in corso

Nel secondo trimestre 2015, il totale delle richieste raccolte dalle Api è aumentato del 27,2% rispetto al secondo trimestre del 2014 e del +96,8% rispetto al secondo trimestre 2013. In due anni le richieste di lavoratori interinali sono praticamente raddoppiate nell'ambito territoriale oggetto di rilevazione (l'area milanese, ovvero l'Area Metropolitana di Milano e le provincie di Monza e Brianza e di Lodi).

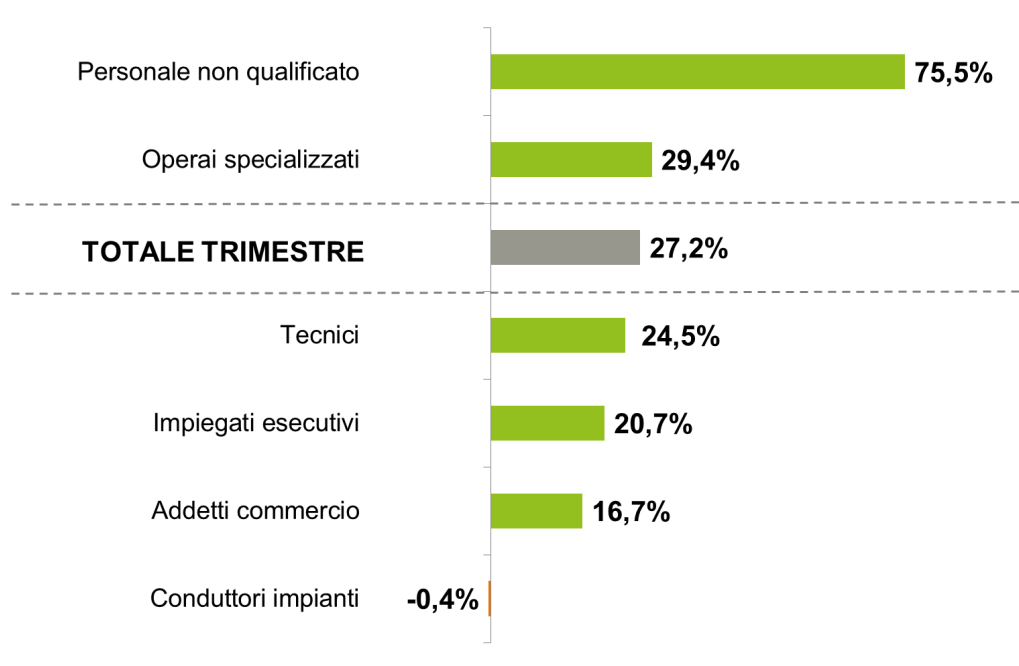
Un dato di un certo rilievo, considerato che andamento cosiddetto tendenziale - ossia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente - consente di neutralizzare il forte carattere stagionale della domanda di lavoro interinale.

Graf. 3.1 - Andamento delle richieste raccolte dalle Agenzie del Lavoro (trimestre 2013 = 100)



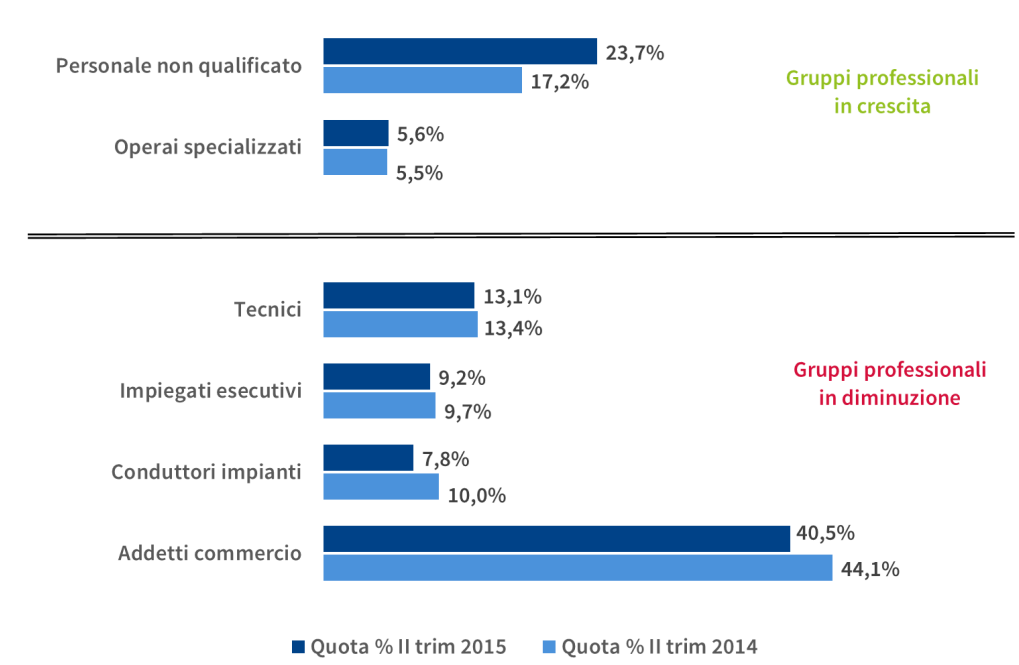
Tutti i gruppi professionali hanno registrato aumenti rispetto allo scorso anno, con eccezione dei Conduttori di impianti (-0,4%). Il contributo di crescita più importante è derivato dalle richieste del Personale non qualificato (+75,5%), da collegare sicuramente all'evento Expo 2015 in corso.

Graf. 3.2 - Variazioni percentuali delle richieste dal II trim. 2014 al II trim. 2015, per gruppo



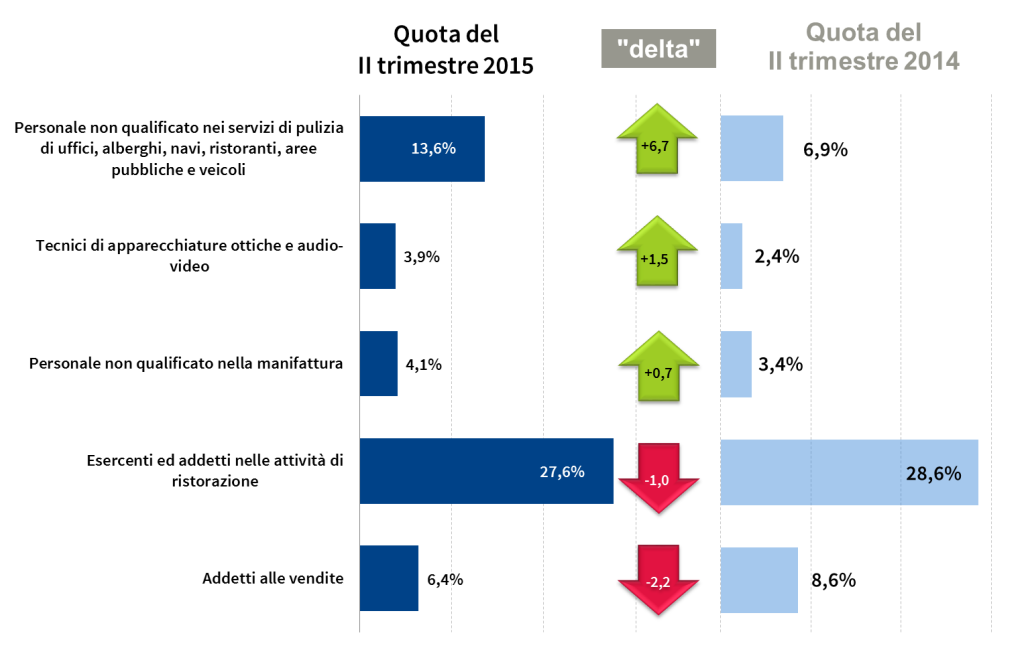
Con l'aumento del 75% nel secondo trimestre 2015, la quota di mercato del **Personale non qualificato** è aumentata dal 17,2% al 23,7%, come risulta dal successivo graf. 3.3. Gli **Addetti al commercio** subiscono invece un calo della loro quota dal 44,1% al 40,5%. Diminuisce anche il peso dei **Conduttori di impianti** (da 10,0% a 7,8%), dei **Tecnici** (da 13,4% a 13,1%) e degli **Impiegati esecutivi** (da 9,7% a 9,2%).

Graf. 3.3 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Scendendo nel dettaglio dei profili professionali, il graf. 3.4 evidenzia l'aumento di 6,7 punti percentuali del *Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.* Sale anche la quota dei *Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video* (da 2,4% a 3,9%) e quella del *Personale non qualificato nella manifattura* (da 3,4% a 4,1%). Perdono invece peso il *Personale non qualificato nella manifattura* (da 28,6% a 27,6%) e gli *Addetti alle vendite* (da 8,6% a 6,4%).

Graf. 3.4 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Nel secondo trimestre 2015 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 60 profili (riportati nella Tab. 5.1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato l'81,3% delle richieste complessive tra aprile e giugno 2015.

Per i rimanenti 32 profili, invece, le richieste sono diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili: l'elenco completo di queste figure è riportato nella Tab. 5.2.

4. Qual è il polso della situazione?

Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi² viene utilizzato il giudizio delle Agenzie per il Lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

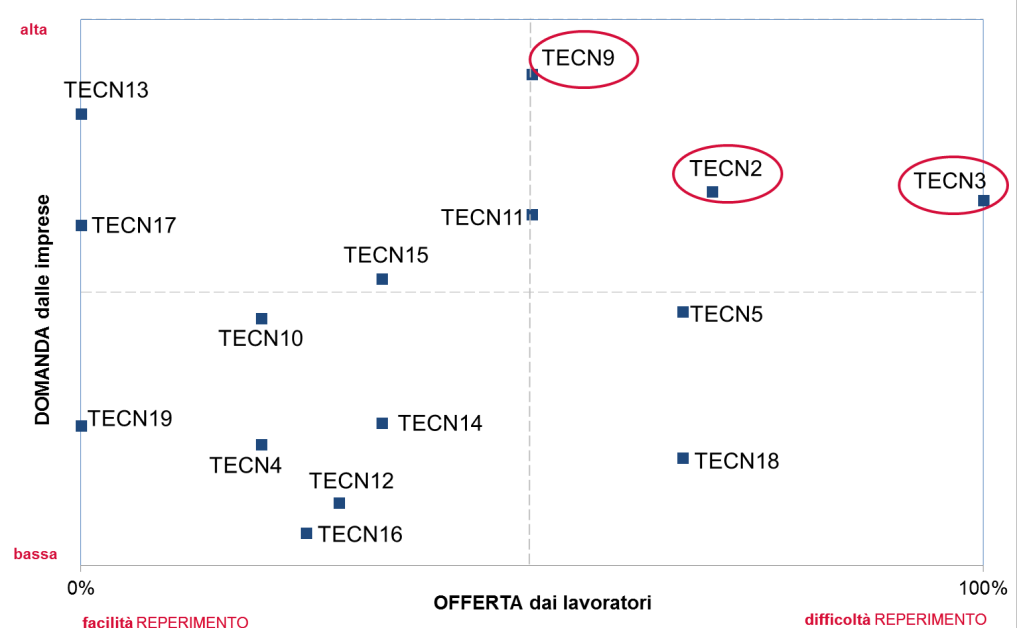
Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

- la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- il **grado di difficoltà** di reperimento sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle Agenzie).

4.1 Tecnici

Nel gruppo dei Tecnici, quelli di apparecchiature ottiche audio e video (**TECN7**) assorbono quasi il 30% delle richieste relative e sono relativamente di facile reperimento. Seguono, come importanza, i Tecnici della salute (**TECN9**), con il 9% delle richieste, i Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni (**TECN2**) e i Tecnici in campo ingegneristico (**TECN3**) con il 7% circa delle richieste e che risultano particolarmente difficili da trovare.

Graf. 4.1 - Posizionamento dei profili Tecnici



² Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica.

4.2 Impiegati esecutivi

Al contrario dei Tecnici, le figure che appartengono a questo gruppo sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nel graf. 9, sono per questo tutte concentrate sulla sinistra.

Nel secondo trimestre 2015 la domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, si è focalizzata sugli Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della cliente (**ESEC4**) con il 32,2% delle richieste totali del gruppo. Seguono gli Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (**ESEC1**), con il 27,6%.

Graf. 4.2 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

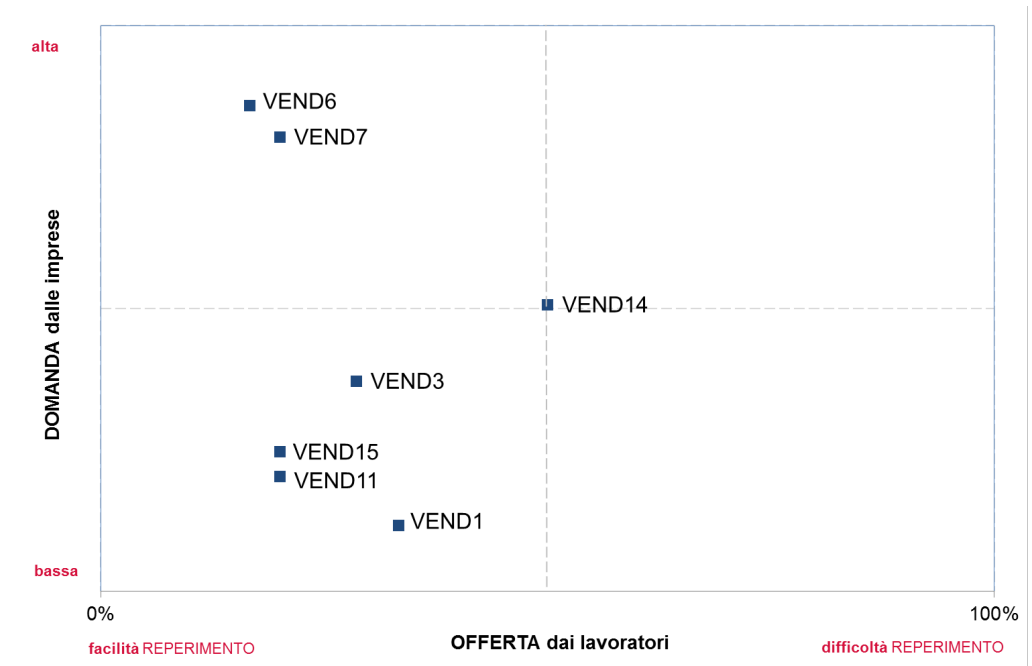


4.3 Addetti al commercio

Nel secondo trimestre 2015 il 68,2% della domanda dalle imprese si concentra sulla figura degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* (**VEND5**), che risultano non particolarmente difficili da reperire. Gli *Addetti alle vendite* (**VEND2**) coprono il 15,8% delle richieste del gruppo e anche in questo caso non si registrano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo *Addetti al commercio*, sono rappresentati graf. 4.3.

Graf. 4.3 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



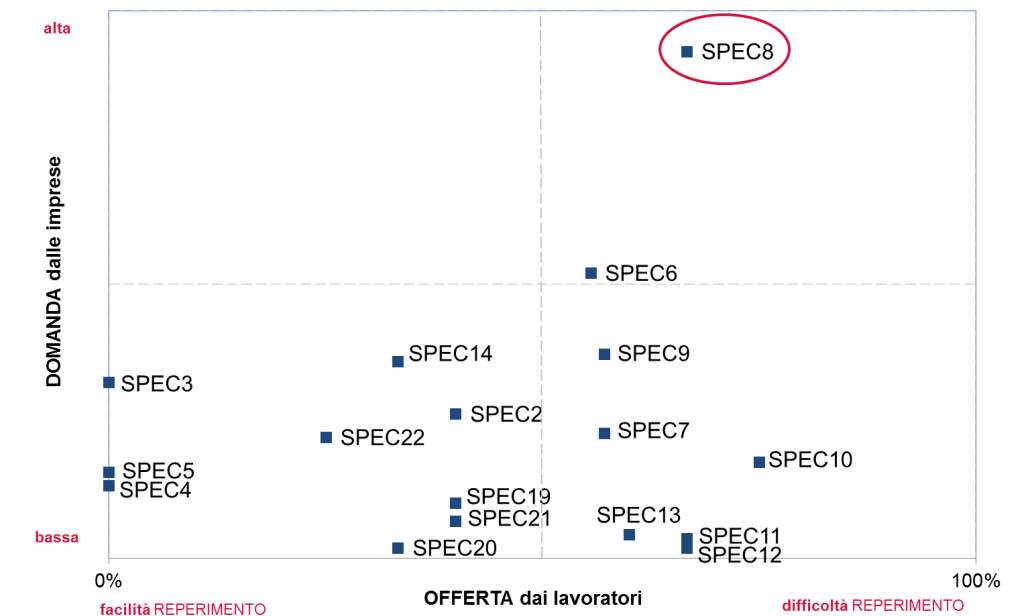
4.4 Operai specializzati

Per gli Operai specializzati, la domanda si concentra sui Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) (**SPEC8**) che coprono il 23,1% della domanda e che risultano di non facile reperimento.

Altra figura particolarmente richiesta è quella dei Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate (**SPEC6**), con il 13,0% delle richieste totali del gruppo.

La reperibilità di questi profili è spesso difficile.

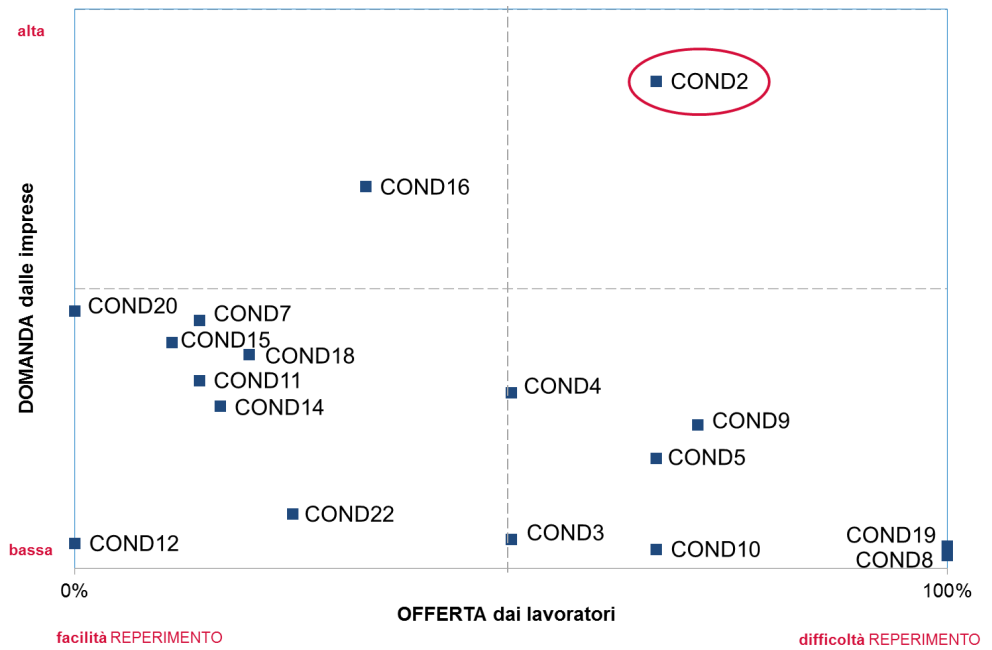
Graf. 4.4 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



4.5 Conduttori di impianti

Tra i conduttori di impianti, la figura più ricercata nel secondo trimestre 2015 sono gli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli* (**COND2**), che coprono il 17,4% delle richieste totali del gruppo e non sono fili da reperire. Seguono gli *Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali* (**COND16**), con il 13,7% delle richieste.

Graf. 4.5 - Posizionamento dei Conduttori di impianti



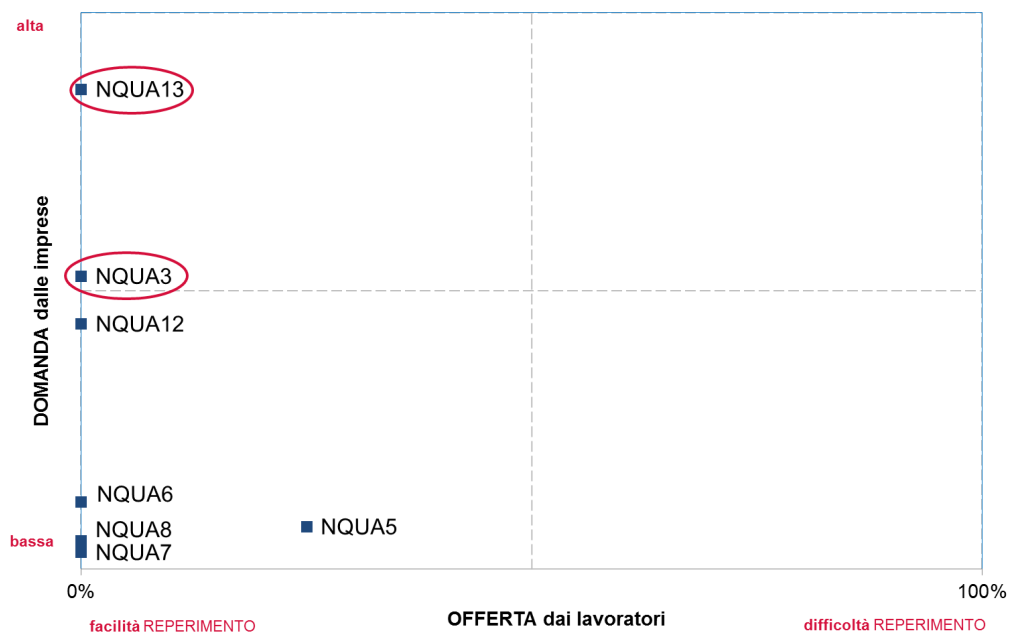
4.6 Personale non qualificato

Il 57,4% delle richieste di Personale non qualificato è rappresentato dal Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (**NQUA4**).

Tra gli altri profili particolarmente ricercati, rappresentati nel graf. 4.6, emergono il Personale non qualificato nella manifattura (**NQUA13**) con il 17,3% delle richieste del gruppo e il Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci (**NQUA3**), con il 10,5% delle richieste del gruppo.

Questi profili, così come la maggior parte delle altre figure appartenenti a questo gruppo, sono considerati facilmente reperibili dalle Agenzie.

Graf. 4.6 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



5. Appendice

Tab. 5.1 - Profili in crescita – Il trimestre 2015

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	27,6%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	13,6%
Personale non qualificato nella manifattura	4,1%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	3,9%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	3,0%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,5%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	2,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	1,7%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,6%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	1,4%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	1,3%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1,2%
Tecnici della salute	1,2%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,1%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,1%
Tecnici in campo ingegneristico	0,9%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,8%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,8%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,8%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,7%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,6%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,6%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,6%
Tecnici nelle scienze della vita	0,6%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,6%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,5%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,5%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,5%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,5%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,5%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,3%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,3%
Tecnici dei servizi culturali	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pittura ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,2%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,2%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,1%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,0%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in aumento)	81,3%

Tab. 5.2 - Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre 2015

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Addetti alle vendite	6,4%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	2,5%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1,2%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	1,0%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	0,9%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,7%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,7%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,7%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,6%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,5%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,4%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,4%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,3%
Tecnici dei servizi sociali	0,3%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	0,3%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,3%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Operatori della cura estetica	0,2%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,1%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,1%
Personale non qualificato di ufficio	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,1%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)	18,7%

6. Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 10 tra le principali Agenzie per il Lavoro ³ che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dall'Area Metropolitana Milanese, dalla provincia di Monza Brianza e dalla provincia di Lodi, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti ⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Trenkwalder Srl e Umata Spa.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

7. Glossario delle professioni ⁵

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

**Professioni
esecutive nel
lavoro d'ufficio**

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa

ESEC1

Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali

ESEC2

Impiegati addetti alle macchine d'ufficio

ESEC3

Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro

ESEC4

Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela

ESEC5

Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

ESEC6

Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria

ESEC7

Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta

ESEC8

Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni
qualificate nelle
attività commerciali
e nei servizi**

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1

Esercenti delle vendite

VEND2

Addetti alle vendite

VEND3

Altre professioni qualificate nelle attività commerciali

VEND4

Esercenti nelle attività ricettive

VEND5

Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione

VEND6

Assistenti di viaggio e professioni assimilate

VEND7

Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

VEND8

*Maestri di arti e mestieri**

VEND9

*Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**

VEND10

Operatori della cura estetica

VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	<i>Addestratori e custodi di animali*</i>
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani ed operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	<i>Allevatori e operai specializzati della zootecnia*</i>
SPEC16	<i>Allevatori e agricoltori*</i>
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	<i>Pescatori e cacciatori*</i>
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento

SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	<i>Conduttori di macchine agricole*</i>

COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	<i>Marinai di coperta e operai assimilati*</i>

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	<i>Venditori ambulanti*</i>
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	<i>Personale non qualificato delle miniere e delle cave*</i>
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco dispense pubblicate:

- “Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest 2014” N°01/2015
- “3° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza” N°02/2015
- “1° Osservatorio Città Metropolitana investire sul territorio. Mercato degli immobili di impresa, cantieri infrastrutturali e dinamiche del sistema produttivo nei territori della Città Metropolitana di Milano” N°03/2015
- “Il lavoro nelle imprese dell'Area Milanese (Milano, Monza Brianza e Lodi)”N°04/2015

www.assolombarda.it
www.farvolaremilano.it
www.assolombardanews.it
Twitter: @assolombarda
Linkedin: company/assolombarda
YouTube: AssolombardaTV
Instagram: @assolombarda